

Partnership Manager

大手法人の成長を支えるアカウントマネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623696

Industry
Business Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed
November 19th, 2026 15:14

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

大手法人クライアントとの関係を強化し、顧客満足度とサービス品質の向上を推進します。データ分析や戦略提案を通じて、契約更新や収益拡大をリードするポジションです。

Client Details

法人向けコンシェルジュ・ライフスタイルサービスを展開するグローバル企業です。質の高いサービスを通じて、顧客企業のブランド価値とエンゲージメント向上を支援しています。

Description

- 主要法人クライアントとの長期的な関係構築
- 顧客ニーズや事業課題を踏まえた戦略提案
- SLA、サービス品質、顧客満足度の管理
- 問い合わせやエスカレーションへの迅速な対応
- 売上・利用状況の分析と改善施策の実行
- 契約更新、アップセル、サービス利用拡大の推進
- 国内外のオペレーションチームとの連携

Job Offer

- 大手法人の事業成長に直接貢献できるポジション
- 顧客管理から収益拡大まで幅広く携われる環境
- APAC・グローバルチームとの協働機会
- 試用期間後、週2〜3日程度の在宅勤務が可能
- 社会保険完備
- 産前・産後、育児・介護休暇制度
- 勤続年数に応じた長期休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anri Ominato on +81366276105.

Required Skills

- アカウントマネジメント経験5年以上
- 法人顧客との折衝・関係構築経験
- 契約更新やアップセルなど収益拡大に携わった経験
- データ分析、プレゼンテーション、交渉スキル
- Excel・PowerPointの高度な実務スキル
- 日本語：ネイティブ相当のコミュニケーション能力
- 英語：ビジネスで円滑にコミュニケーションできるレベル

Company Description

法人向けコンシェルジュ・ライフスタイルサービスを展開するグローバル企業です。質の高いサービスを通じて、顧客企業のブランド価値とエンゲージメント向上を支援しています。