

【年収1100万以上×英語読み書きレベル可】受発注マネージメント

【年収1100万以上×英語読み書きレベル可】受発注マネージメント

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623629

Industry
Automobile and Parts

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
11 million yen ~ 14 million yen

Refreshed
November 18th, 2026 17:11

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルメーカーにて、Customer Service部門全体を統括するマネージャーを募集しています。受注管理、顧客対応、業務改善、システム活用を通じて、国内オペレーションの効率化と顧客満足度向上を推進いただくポジションです。

企業情報

自動車関連および産業用途向け製品を展開する外資系メーカーです。
国内市場で確固たるポジションを築いており、代理店や法人顧客との取引を中心としたビジネスを展開しています。グローバルチームとの連携機会も多く、業務改善やデジタル化を積極的に推進している企業です。

職務内容

<主な業務内容>

- 受注管理プロセス全体の統括

- Customer Serviceチームの運営・管理
- 顧客問い合わせおよびクレーム対応
- オーダーマネジメントの最適化
- 営業部門との連携
- サプライチェーン部門との連携
- EDIを活用した業務効率化
- 顧客マスターデータ管理
- 販売契約管理
- グローバルITチームとのシステム関連調整
- SAP・JDE等を活用した業務改善
- ペーパーレス化・業務改革推進
- KPI管理および組織パフォーマンス向上

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：1,120万円〜1,344万円
- 業績連動賞与込み（12%）

＜勤務地＞

- 東京都内

＜組織＞

- 約10名規模のチームマネジメント
- 正社員・契約社員・派遣社員を含む組織運営

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービスまたは受発注経験
- チームマネジメント経験（1〜2名以上）
- B2BまたはB2B2Cビジネス経験
- ERP利用経験（SAP、JDE等歓迎）
- 日本語ネイティブレベル
- 英語での読み書き対応が可能な方

＜歓迎条件＞

- Customer Service マネージャー経験
- 受発注マネージメント経験
- 消費財メーカー経験
- 自動車関連業界経験
- 代理店ビジネス経験
- EDI活用経験
- オペレーション改善経験
- 英語での会議参加経験

Company Description

自動車関連および産業用途向け製品を展開する外資系メーカーです。
国内市場で確固たるポジションを築いており、代理店や法人顧客との取引を中心としたビジネスを展開しています。グローバルチームとの連携機会も多く、業務改善やデジタル化を積極的に推進している企業です。