

【高年収×在宅有】Fintechでのカスタマー・クライアントサービススタッフ

【高年収×在宅有】Fintechでのカスタマー・クライアントサービススタッフ

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623621

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 18th, 2026 16:35

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルFintech企業にて、リテール顧客向けCustomer Service・Client Management担当を募集しています。顧客対応だけでなく、口座開設支援や顧客フォローアップを通じて、顧客体験向上とオンボーディング成功を支えるポジションです。

企業情報

決済、外国為替、証券取引などの金融サービスを提供するグローバルFintech企業です。
国際色豊かな環境の中で、日本国内の顧客をサポートしながら海外チームとも連携できる環境があります。安定した事業基盤と成長性を兼ね備えた企業です。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メール・チャットによる顧客対応

- 口座開設に関するサポート業務
- 申請未完了顧客へのフォローアップ
- 必要書類提出に関するご案内
- オンボーディング支援
- 顧客との継続的な関係構築
- 顧客満足度向上施策の実施
- Salesチームとの連携
- クライアント管理関連事務
- 顧客情報管理
- バックオフィスサポート業務
- コンプライアンスに準拠した顧客対応

条件・待遇

＜年収＞

- ベース年収：応相談
- 想定レンジ：〜800万円
- 年次賞与制度あり
- 高い成果を出した場合は20%以上の賞与実績あり

＜勤務地＞

- 東京都内

＜勤務時間＞

- 月曜日〜金曜日
- 9:00〜18:00

＜働き方＞

- 正社員
- 試用期間後は週1日在宅勤務可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 金融業界でのCustomer Service経験
- 証券、FX、銀行、保険など金融機関での勤務経験
- 顧客フォローアップ経験
- 日本語ネイティブレベル
- 日常会話レベルの英語力

＜歓迎条件＞

- FX・CFD・証券業界経験
- KYC・AML関連経験
- SalesforceなどCRM利用経験
- 外務員資格保有者
- オンボーディング業務経験
- リテール顧客対応経験

Company Description

決済、外国為替、証券取引などの金融サービスを提供するグローバルFintech企業です。
国際色豊かな環境の中で、日本国内の顧客をサポートしながら海外チームとも連携できる環境があります。安定した事業基盤と成長性を兼ね備えた企業です。