外資系企業｜Operations Support Specialist｜業務改善・プロジェクト推進

外資系グローバル企業で、英語を活かしながら業務改善・プロジェクト推進に携われる！

Job Information

Recruiter
IntelliPro Japan

Job ID
1623613

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
10:00 - 19:00

Refreshed
November 18th, 2026 15:34

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、社内外の関係者と連携しながら、各種コミュニケーション施策の運用、プロジェクトの進行管理、データ分析・レポート作成、業務プロセスの改善など、幅広いオペレーション業務を担当していただきます。

日々の業務を正確に遂行するだけでなく、業務フローの改善や効率化にも携わることができるため、**Operations、Project Coordination、PMO、Customer Supportなどの経験を活かして、より幅広い業務にチャレンジしたい方**におすすめのポジションです。

主な業務内容

・各種コミュニケーションキャンペーンの企画・実行をサポート
・社内の関係部署と連携し、プロジェクトの進行管理や承認プロセスを調整
・社内ツールを使用したコミュニケーション資料・コンテンツの作成および管理
・業務データの分析、レポート・ダッシュボードの作成および更新
・各種エンゲージメント施策やイベントの運営サポート
・業務マニュアル、ガイドライン、その他のオペレーション資料の作成・更新

・業務プロセス上の課題を特定し、改善・効率化をサポート
・複数のプロジェクトやタスクの進捗・優先順位を管理
・その他、チームのオペレーションに関する各種サポート業務

このポジションの魅力

・**外資系グローバル企業**でのオペレーション経験を積める
・プロジェクト管理、データ分析、コミュニケーション施策など幅広い業務に携われる
・複数の部署・ステークホルダーと連携しながら業務を進めることができる
・業務改善やオペレーション効率化にも携われる
・Google Workspace、Excel、SQLなどのスキルを活かせる
・生成AIなどの新しいツールを活用した業務改善にもチャレンジできる
・グローバルな環境で英語を使用する機会あり

勤務条件

・勤務地：東京都港区・六本木エリア
・勤務時間：10:00 ~ 19:00（休憩1時間）
・勤務曜日：月曜日 ~ 金曜日
・勤務形態：ハイブリッド勤務（週2日程度の出社）
・雇用形態：派遣社員
・出張：年2回程度
・研修：入社後OJTあり
・面接：1回を予定

Required Skills

【必須条件】

・Operations、Project Coordination、Customer Support、PMOなどの関連業務で**5年以上の実務経験**
・日本語ネイティブレベル
・英語ビジネスレベル
・Google Workspace（Google Docs、Sheets、Slides等）の実務経験
・プロジェクトの進行管理、関係者との調整・折衝経験
・複数のタスクやプロジェクトを同時に管理できる方
・優れたコミュニケーション能力およびステークホルダーマネジメント能力
・高い組織力、正確性、責任感を持って業務に取り組める方
・スピード感のある環境で、優先順位を判断しながら主体的に業務を進められる方
・出社を含む会社指定の勤務形態に対応できる方

【歓迎条件】

・ExcelやSQLを使用したデータ分析・データ管理の経験
・CRMやコミュニケーションプラットフォームの使用経験
・生成AIツールを業務で活用した経験
・プロジェクトマネジメントまたはPMOの経験
・イベント運営の経験
・ローカライゼーション業務の経験
・業務改善・オペレーション改善の経験
・グローバルチームや海外のステークホルダーとの業務経験

Company Description