外資系保険代理店での損害保険 保険金請求事務 / クレームズアドバイザリー・スペシャリスト/ 福岡スタッフ

外資系保険代理店の保険金請求事務　福岡・北九州

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
グローバル展開の大手外資系保険・リスクコンサルティング会社

Job ID
1623572

Industry
Insurance

Job Type
Permanent Full-time

Location
Fukuoka Prefecture

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
9:00~17:00

Holidays
週休2日制（土日）、年次有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、介護休暇、その他特別休暇

Refreshed
November 24th, 2026 13:35

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当社九州オフィスの業務拡大により新設したポジションです。損害保険の経験者を求めています。配属先は北九州市または福岡市内を予定しています。
クレームズアドバイザリー・スペシャリスト

【業務内容】

- 事故通知や関連書類を確認し、潜在的な問題や対応が難しいクレームを特定するとともに、必要に応じて上位職者に相談・報告する。
- 中堅市場および中小規模の顧客に関する難易度の低いクレームについて、適用される保険契約や補償条項を確認する。
- 保険契約に関する知識を活用して、少額から中規模のクレームや難易度の低いクレームの補償可否を判断し、引受担当者や保険会社と連携する。
- 複雑なクレーム案件や専門的な知識が必要な事項について、上位職者に報告する。
- 社内関係者と連携し、クレームに関する問い合わせや顧客サービス上の課題を解決する。

Required Skills

＜必須条件＞
- 保険会社、保険代理店、保険ブローカー、または類似の組織における損害保険業務の経験。
- 保険関連書類を確認し、保険契約や補償内容を理解するとともに、定められたクレーム対応手順に沿って業務を遂行できること。
- 優れたコミュニケーション能力を持ち、確認やエスカレーションが必要な事項を適切に判断できること。
- 英語：中級以上

＜歓迎要件＞
- 企業向けまたは中堅市場向けの損害保険クレーム対応経験。
- 補償内容の確認やクレーム処理に関する知識・経験。
- 引受担当者、保険会社、クライアント、またはクレームアドボケートとの協業経験。
- クレーム査定、保険契約の解釈、または専門性の高いクレーム案件に関する知識。
- 複数の関係者と連携しながら、迅速かつ適切な顧客サービスを提供できる能力。

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。