2027年リニューアルオープン予定のラグジュアリーホテル　ハウスキーピングマネージャー

2027年リニューアル予定のホテルのハウスキーピングマネージャー

Job Information

Recruiter
GLOBAL RESEARCH INC.

Hiring Company
港区青山のプレミアムホテルを運営する大手グループ系事業会社

Job ID
1623571

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
シフト制。1日の所定労働時間8時間。月平均残業時間12時間（2025年度実績）

Holidays
月9休制（休日はシフト制）年間有給休暇10日~20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

Refreshed
November 24th, 2026 13:36

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

客室・パブリックエリアの品質統括から、スタッフ育成・業務改善まで部門全体のマネジメントをお任せします。
【具体的な業務内容】
■運営・マネジメント：ハウスキーピング部門全体の運営、客室稼働状況に応じた人員配置および業務調整。
■品質管理：客室清掃・パブリックエリアの清掃品質管理、客室インスペクションおよび品質基準の策定・徹底。
■人材・外部管理：清掃スタッフおよび外部委託業者の管理・指導、スタッフの採用・教育・育成・シフト管理。

■在庫・コスト管理：客室備品・アメニティ・リネン類の在庫管理および発注、業務効率化、コスト管理、生産性向上に向けた施策の実行。
■他部署連携・顧客対応：フロント・施設管理・その他関連部署との連携、ゲストからのご要望対応および改善策立案。

※経験やスキルに応じ、部門運営に関する企画・改善業務もお任せします。オープン前の準備段階から、新しいホテルの品質基準やチームづくりに携われる環境です。

Required Skills

【必須】
ホテルでのハウスキーピング業務経験
ハウスキーピング部門におけるマネジメント経験
英語でのゲスト対応能力

【尚可】
ラグジュアリーホテル・外資系ホテルでの勤務経験
清掃業務の外部委託先管理・コスト管理の経験

・ホテルの品質に対して高い意識とこだわりを持てる方
・現場の状況を把握し、的確な判断と指示ができる方
・多様なスタッフと信頼関係を築き、チームをまとめられる方
・常に改善意識を持ち、より良いサービス環境を追求できる方
・部門の責任者として主体的に行動できる方

Company Description

人材紹介事業

昨年から本格的に始まった、所謂働き方改革により、日本の労働市場は大きく変わろうとしています。出来るだけ大きな一つの会社に定年退職まで在籍し、その恩恵で豊かな老後を過ごすという常識から、働ける人は働き、また企業は柔軟な働き方を提供することで一億総活躍社会を目指すという、長く続く日本的雇用環境からの大変革となります。雇用環境整備のための企業負担が増える点ばかりクローズアップされますが、大きなチャンスと捉えることもできます。働き方改革の根底にあるのは、世界的に見ても著しい労働生産性の低さの改善です。これらの問題を解決するため、昨今ではAIの活用なども始まってはいますが、日本の少子高齢化を考えると、まずは中高年及び女性の活用、またテレワークや時短勤務の推進が核となります。また、多くの日本企業において海外での生産、販売、マーケティング活動が必要になっているため、今まで以上に諸外国との取引に精通した人材の採用も急務となっております。

弊社では、幹部人材および特殊な技術者の採用に関しては同一業界で30年以上の経験がある企業経営者出身のコンサルタント陣が、経営方針から必要な人材のご紹介まで何でも相談できる相手として、企業様のお手伝いをさせて頂いております。また弊社のコンサルタントの多くは海外法人に責任者として駐在した経験を持つため、今まで以上に海外に目を向けなければならないという企業様には、海外拠点の円滑な運営のために必要なノウハウや、海外進出への準備も含めてお役に立てると自負しております。ここ数年来、企業の採用ニーズは高まり続け、優秀な人材の採用にはもはや一刻の猶予もありません。人材採用・活用方法にお悩みの中小企業の採用責任者様は、ぜひ一度弊社のコンサルタント陣にご相談ください。