

【港区赤坂】SQL経験を活かすテクニカルサポート｜自社開発のバイリンガル対応人事・勤怠管理システムを提供

開発・エンジニア経験不問/社保・労務の知識は入社後に身に着けていただけます

Job Information

Hiring Company
K.K. CrossVision International

Job ID
1623560

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
フレックスタイム制（コアタイム：10:30 ~ 16:00）※標準的な勤務時間帯：9:00 ~ 18:00

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 18th, 2026 15:21

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

SQLやデータベースの知識を活かして、自社開発の人事・勤怠管理システムを利用する企業を支える仕事です。

当社は、1998年の給与計算システムのリリース以来、人事・労務領域に特化したクラウドサービスを開発・提供してきました。給与計算から勤怠管理、人事情報管理、申請ワークフローまで、企業の人事業務を幅広く支援しています。また、日英双方の使用に高いレベルで対応していることも特徴です。

今回募集するのは、クライアントに提供しているクラウドサービスシステムのテクニカルサポートです。

顧客からのシステムに関する問い合わせ対応に加え、SQLを使用したデータ抽出や分析、システムの設定・運用支援などを担当していただきます。

これまで培ってきたSQLやデータベース、システムに関する知識を活かしながら、顧客の課題解決に携われるポジションです。

SQLを使ったデータ抽出や集計などの経験があれば、これまでとは異なる業界・領域でも新しいキャリアにチャレンジできるポジションです。

業務内容

自社開発の人事・勤怠管理システムを利用する企業に対し、技術面からシステムの導入・運用を支援していただきます。
具体的には、以下の業務をお任せします。

- **システムに関する問い合わせ対応**
    - 顧客から寄せられるシステムの操作方法や利用に関する問い合わせへの対応
    - メール等を通じた顧客サポート
    - 問い合わせ内容の確認・調査、解決に向けた対応
- **SQLを使用したデータ抽出・集計**
    - SQLを使用したデータベースからのデータ抽出
    - 抽出したデータの集計・整理・分析
    - 人事・勤怠管理システムに関するデータの確認や活用支援
- **システムの導入・設定・運用支援**
    - 顧客の利用環境に応じたシステム設定
    - システムの新規導入や設定変更のサポート
    - 導入スケジュールの管理、稼働までの支援
- **システムの改善・カスタマイズ対応**
    - 顧客からの要望や課題のヒアリング
    - 要件の確認や仕様に関する調整
    - 必要に応じた開発部門との連携

※業務内容は経験やスキルに応じてお任せしていきます。

本ポジションの魅力
1. SQL・データベースの経験を活かし、顧客を支える仕事へ
人事・勤怠管理システムに蓄積された勤怠データや従業員情報などを、SQLを使って抽出・集計し、データの確認や分析、顧客からの問い合わせ対応などに活用していただきます。

これまでSQLを使用したデータ抽出や集計、データベースの操作などに携わってきた経験を活かせます。
データを扱った経験やシステムに関する知識を活かして活躍できるポジションです。

技術的な知識を使いながら、顧客の問い合わせや課題解決にも関わるため、これまでとは異なる形でITスキルを発揮できます。

2. 人事・労務領域のシステムに携わり、新しい専門知識を身につけられる
当社が提供するのは、企業の給与計算や勤怠管理、人事情報管理などを支えるシステムです。

勤怠データや人事情報など、企業の人事・労務業務に関する知識も身につけられます。

これまでIT・データ関連の業務を中心に経験してきた方も、新しい業界の知識を習得しながら活躍の幅を広げられます。

3. 自社開発だからこそ、開発部門と連携しながら仕事ができる
開発部門も同じオフィス内にいるため、技術的な確認や相談をしながら業務を進められる環境です。

顧客からの問い合わせや要望に対して、必要に応じて開発部門と連携し、解決を目指していただきます。

当社について
株式会社クロスヴィジョンインターナショナルは、1998年に給与計算システムをリリースして以来、人事業務を幅広く支援するクラウドサービスを提供してきた総合人事サービス企業です。

就業管理、人事情報管理、申請ワークフローなど、企業の人事・労務業務を支えるシステムを自社開発しています。

また、多くの外資系企業を顧客に持ち、提供するシステムはバイリンガルに対応。人事業務に関する幅広いニーズに応えています。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月（試用期間中も待遇に変動はありません。）

【給与】
予定年収：450万円～600万円（月給制）
月給：258,000円～388,000円（一律手当を含む）
月額（基本給）：200,000円～310,000円、その他固定手当/月：25,000円
固定残業手当/月：33,000円～53,000円（固定残業時間20時間0分/月）
（超過した時間外労働の残業手当は追加支給）
※経験、能力を考慮の上、決定します。
※賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。
※月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

■残業手当：有
■昇給：年1回（1月）
■賞与：年2回（6月・12月）

【就業時間】
フレックスタイム制 / コアタイム：10:30～16:00（休憩時間：60分）
■標準的な勤務時間帯：9:00～18:00
■時間外労働有無：有

【勤務地】
本社：東京都港区赤坂7-10-20 アカサカセブンスアヴェニュービル5F
（変更の範囲：無）
■勤務地最寄駅：東京メトロ千代田線 / 赤坂駅
■受動喫煙対策：屋内全面禁煙
■転勤：無
■在宅勤務・リモートワーク：相談可（週2日リモート・在宅）

【休日休暇】

- 年間休日日数122日
- 完全週休2日制（休日は土日祝日）
- 年間有給休暇1日～20日（下限日数は、入社直後の付与日数となります）※入社月に応じて付与
- 年末年始
- 慶弔休暇
- 有給休暇　等

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当：全額支給(規定有)
- 住宅手当
- 各種社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 退職金制度
- 定年：60歳　※再雇用制度あり（契約社員として雇用）
- 褒賞制度
- 出産・育児支援制度
- 服装：オフィスカジュアル
- 社内イベント（クリスマスパーティー、BBQ大会、Beer Bustなど）

Required Skills

職種未経験歓迎！＜勤怠管理システムを扱ったことのある方歓迎◎＞

【必須要件】

SQLを使用したデータ抽出・集計やデータ分析などの経験をお持ちの方
※エンジニア・プログラマーとしての実務経験は問いません。
※職種未経験の方も歓迎します。

【歓迎要件】

- データベースに関する基礎知識・操作経験
- システムの運用・保守・テクニカルサポート経験
- システムやデータに関する問い合わせ対応経験
- IT関連の業務経験
- 労務管理・勤怠管理に関する知識や業務経験
- プログラミングに関する基礎知識（言語不問）

Company Description