【神戸】カスタマーサポート｜外資｜世界シェアNo.1製品を展開｜成長企業×安定した事業基盤｜半導体電源装置｜顧客対応経験

米国本社　半導体電源装置にて国内外での高いシェア

Job Information

Hiring Company
Advanced Energy Japan K.K.

Job ID
1623559

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

Train Description
Kobe Line, Sannomiya Station

Salary
4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30 ※フルフレックス制度 (コアタイム無し)

Holidays
完全週休二日制

Refreshed
November 18th, 2026 17:45

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客からの問い合わせ対応をはじめ、見積作成、受注入力、納期管理、修理手配、請求書発行まで一連の顧客サポート業務を担当
- 顧客の課題解決や満足度向上に直接貢献し、営業や海外拠点など多様な関係者との連携を通じて調整力を高められる
- SAPやSalesforceなどの業務システムを活用し、グローバル企業ならではの業務知識や専門的なオペレーションスキルを習得
- コアタイムなしのフルフレックス制度を導入し、年間休日124日、残業月平均10～20時間で働ける環境

【業務内容】
Customer Support Representative (CSR)は、顧客からの問い合わせやニーズに対する最初の窓口となります。電話、メール、Web などを通じて日々顧客と対応し、会社に対する顧客の代表として行動します。あらゆる利用可能なリソースを活用し、迅速かつ正確に問題解決を行います。
関西拠点における顧客専任のカスタマーサポートとして、関連部門と連携しながら主体的に業務を推進していただきます。
少人数オフィスでの勤務となるため、周囲を巻き込みながら課題解決できるコミュニケーション力と、自ら考え行動できる自走力を重視しています。

< 具体的には >

- 見積から請求書発行までの一連のプロセスにおいて、顧客対応を全面的に支援する責任を負う。
- 顧客課題の解決およびポジティブな顧客体験の実現に向けて、営業(AE)、製品マーケティング、グローバルサポート、経理、技術、オペレーションなど社内外の関係者と頻繁に連携する。
- SAP やOracleを使用し、納期スケジュール、修理見積、進捗状況などを顧客に提供・更新する。
- 請求業務および正確な記録管理を担当する。
- 受注入力業務(Sales Order Entry)— 電源製品・スペアパーツ・SFDC(SAP での処理)。
- サービスオーダー管理(Service Order Administration)— 電源製品・SFDC(SAP での処理)。
- 社内外の顧客と常にコミュニケーションを取り、ニーズに迅速に対応する。
- デモ機・評価機(DEMO/EVAL)の管理プロセスを実行(記録、出荷、返却、レポート)。
- チームの一員として協力し、メンバーを支援する。
- 日々の業務を正確かつ確実に遂行する。
- 業務スキル向上に努め、改善機会を特定し実行する。

（仕事内容変更範囲：会社の指示する業務）

■募集背景：
事業拡大のため新規要員。

■このポジションの魅力：
顧客満足度の向上に貢献しながら、業務オペレーションの専門性とグローバルなビジネススキルを身につけられるポジションです。

- 受注から納品、請求までの一連のプロセスに携わり、顧客満足度の向上に直接貢献できる
- 営業、経理、オペレーション、海外サポート部門など多様な関係者と連携し、高いコミュニケーション力・調整力を磨ける
- SAP や Oracle を活用した受発注・サービス管理業務を通じて、専門的な業務知識やシステムスキルを習得できる
- グローバル企業ならではのビジネスプロセスやオペレーションに触れ、国際的な視点を身につけられる
- 幅広い業務経験を通じて、カスタマーサービス・営業支援領域のプロフェッショナルとして成長できる
- 顧客専任の担当として顧客との長期的な関係構築に携わり、高い顧客理解と課題解決力を身につけられる
- 関西拠点の中核メンバーとして裁量を持って業務を推進し、自律的に働くことができる

■フォロー体制
社後、立川(東京)にて約1か月のトレーニングを行い業務を習得いただきます。（宿泊費用は会社負担）
もし立川でのトレーニングが厳しい場合には、立川の社員が三宮に2週間程度出張しトレーニングを実施し、足りない分はオンラインでカバーする予定です。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり（3ヵ月）

【給与】
想定年収：450 万円 ~ 600 万円（年俸制）
※12 分割したものを毎月支払う

■残業手当：対象
■昇給：年 1回 4月(当社規程による)

【就業時間】
09:00 ~ 17:30

■休憩時間：12 時~13 時
■フルフレックス制度 (コアタイム無し)
■残業について：
・繁忙期：3月 6月 9月 12月
・月あたり平均残業時間：10-20 時間

【勤務地】
兵庫県神戸市中央区三宮
※2027年シェアオフィス開設予定（最寄：三宮駅から徒歩7,8分）
本社：東京都千代 区九段北３ - ２ - ５ 九段北325ビル7階
（勤務地変更範囲：変更の可能性あり）

■出向：なし

■受動喫煙対策：受動喫煙対策 就業場所 全面禁煙
■在宅勤務：なし（基本的に 100%出社です。）

※上記年収・勤務条件はモデルであり、スキル・経験を考慮の上最終決定いたします。

【休日休暇】

- 年間休日124 日
- 完全週休二日制（土日祝日）
- 夏季休暇
- 年末年始
- 年間有給休暇：初年度 10 日(入社月に従って減日あり)

【待遇・福利厚生】

- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 交通費：当社規程により支給
- ベネフィットステーション加入

Required Skills

業界経験不問

【必須要件】

- 職務経験：5年以上（目安）
- 英語力：初級以上（定型的なメールのやり取り）
- 顧客対応を伴う事務業務の経験があり、納期を意識しながら、複数の案件を正確かつ優先順位をつけて対応した経験
- 受注処理、納期管理、顧客フォローなど、顧客対応業務の経験
- 社内外の顧客と前向きにコミュニケーション(口頭・文書)ができる能力
- Microsoft Office(Word、Excel、Outlook)およびデータ管理、業務システム(SAP など)のスキル
- 生産性向上と顧客満足の追求に積極的であること
- 時間管理能力

【歓迎要件】

- CRM や業務システム(SAP、Salesforce 等)の利用経験。
- ビジネス英語の使用経験あれば尚可（海外工場への電話対応等）
- Excel上級スキル（ピボットテーブル、VLOOKUP/XLOOKUP、関数、データ分析など）
- Excelマクロ（VBA）の開発・活用経験
- Power BIを活用したレポート作成、ダッシュボード構築、およびデータ可視化の経験
- Microsoft Power Appsを活用した業務プロセスの自動化および顧客サポート業務改善の経験
- API（Application Programming Interface）の基礎知識、およびERP・CRM等の業務システムとのデータ連携やデータ抽出の経験
- 売上実績、受注残高、在庫状況、顧客サービス指標などの業務データを分析し、意思決定を支援できる能力

【人物像】
少人数環境でも主体的に業務を推進できるカスタマーサポート人材

- BtoBメーカー、商社、IT企業等でのカスタマーサポート、受発注管理、営業事務、オーダーマネジメント経験
- 顧客からの問い合わせ対応だけでなく、営業、物流、経理、技術部門など複数の関係者と連携しながら業務を進めた経験
- 同職種が近くにいない環境でも、自律的に業務を遂行できる
- 業務上の課題や不明点について、自ら情報収集・整理を行い、必要に応じて関係者へ適切に相談できる
- 顧客専任担当として責任感を持ち、長期的な信頼関係を構築できる

特に親和性の高い方

- 少人数オフィスや支店での勤務経験者
- 一人事務、一人営業事務、一人総務など、専門職を単独で担当した経験者
- 外資系企業やグローバル企業で、遠隔地のチームと連携しながら業務を行った経験者
- 指示待ち型ではなく、自ら優先順位を判断し業務を組み立ててきた方

【選考について】

- 適性試験：なし
- 面接回数：3回
- リファレンス：あり

【東京近辺在住の方の場合】一次面接：立川で対面。二次・三次面接はオンライン
【東京近辺以外に在住の方の場合】すべてオンライン

Company Description