

Customer Success Manager

AI搭載CXプラットフォーム

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623520

Industry
IT Consulting

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
10 million yen ~ 15 million yen

Refreshed
November 17th, 2026 14:54

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国内大手企業を担当し、顧客のビジネス成果創出に向けたカスタマーサクセス戦略を推進します。

経営層から現場まで幅広いステークホルダーと連携し、プラットフォーム活用の最大化と長期的な価値実現を支援します。

Client Details

AIを活用した顧客体験管理プラットフォームを展開するグローバルSaaS企業。

世界中の大手企業に採用されており、顧客接点の最適化やデータ活用を通じて企業のCX向上を支援しています。

Description

- エンタープライズ顧客向けのサクセスプラン策定および価値創出支援
- 利用状況や顧客ヘルスデータを分析し、リスク・成長機会を特定
- エグゼクティブレビューや定例会議を通じたステークホルダー管理
- プロダクト、サポート、営業、コンサルティングチームとの連携による課題解決
- 契約更新・利用拡大に向けた顧客成長戦略の推進

Job Offer

- Fortune 100企業を含む大手グローバル企業との戦略的なパートナーシップ経験
- AI・顧客体験管理領域の最先端技術に携わる機会
- 日本および海外チームとの協働によるグローバルキャリア形成
- メンタリングプログラムを活用した継続的な成長支援
- 顧客変革をリードし、大きな事業インパクトを生み出せるポジション

カスタマーサクセスマネージャーとしてのご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

Required Skills

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- カスタマーサクセス、テクニカルアカウントマネジメント、またはITコンサルティング経験7年以上
- エンタープライズ顧客向けの導入・変革プロジェクト推進経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- データ分析を活用した経営層向け提案・課題解決能力
- 高いコミュニケーション力とプログラムマネジメントスキル

Company Description

AIを活用した顧客体験管理プラットフォームを展開するグローバルSaaS企業。
世界中の大手企業に採用されており、顧客接点の最適化やデータ活用を通じて企業のCX向上を支援しています。