外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

【大阪市中央区】ドイツ語 / カスタマーサポート（多言語チャット対応スタッフ）【急成長中の越境EC企業】

ドイツ語や英語など、言語能力を活かす事ができる環境です。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1623506

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Hourly Rate
想定年収：400万円～450万円（月給制）　※賞与：年2回（6月・12月）※残業手当は残業時間に応じて別途支給となります

Work Hours
フレックスタイム制（1日あたり所定労働時間：8時間）※コアタイム：10時00分～16時00分

Holidays
■完全週休二日制　■年末年始　■慶弔休暇　■有給休暇（入社半年後にも16日付与、年間で26日実装）※年間休日108日

Refreshed
November 17th, 2026 13:52

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
German - Fluent Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】
日本の商品を世界に販売する当企業のECサイトで、お客様からの質問にチャット（電話対応はありません）で答える仕事です。ドイツ語や英語など、あなたの言語能力を活かす事ができる環境です。

【具体的な業務内容】
■ドイツ語や英語など、多言語の顧客問い合わせ対応（電話対応なし、チャットのみ）
■クレーム対応時における他チームとの連携、報告
■在宅オペレーターの管理、サポート
■その他関連業務（翻訳など）

【仕事の魅力】
■34カ国以上の多様なメンバーと共に働く多国籍なチームです。あなたの語学力をフルに発揮できます。チームワークを重視し協力し合う社風です。
■多国籍な社員で構成されるため、有給を多めに付与しています。（有給消化率も80％以上です。）

【配属先情報】
オペレーション部 カスタマーサポート課

Required Skills

【必須スキル/経験】
■ドイツ語：ネイティブレベル
■英語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル

【求める人物像】
■タスクを迅速かつ自立的に処理でき、優れたコミュニケーションスキルを持つ方
■20名以上のグローバルチームで協調性を持って働ける方
■ITリテラシーが高く新しいツールの習得に意欲的な方

Company Description