【愛知・名古屋市】航空輸出カスタマーサービス・オペレーション｜貿易｜DSV Air & Sea Co., Ltd.｜英語

デンマーク本社　世界最大の物流企業として90ヶ国で展開

Job Information

Hiring Company
DSV Air & Sea Co., Ltd.

Job ID
1623503

Division
Air Export

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

Train Description
Sakuradori Line, Marunouchi Station

Salary
4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30（所定労働時間7時間20分、フレックスタイム制度）

Holidays
週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 17th, 2026 17:14

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪本ポジションの魅力≫

- 国際航空輸出貨物の顧客対応から見積作成、輸送手配、進捗管理、トラブル対応まで幅広く担当
- 世界90ヶ国に展開するグローバル企業で、英語力と国際物流の専門知識を活かして活躍
- 顧客や海外拠点と連携し、最適な輸送サービスの提案から物流課題の解決まで携われる
- フレックスタイム制を導入し、年間休日123日、病気休暇や確定拠出年金など福利厚生も充実

【業務内容】
国際貨物（航空輸出）のカスタマーサービス・オペレーション業務が中心となります。

＜具体的には＞

- 担当顧客への正確でタイムリーなサービスおよび情報提供
- 国際航空輸出貨物に関するサービスの立案とセットアップ、顧客への提案
- 見積作成および顧客への提示と交渉、売値・コストの管理
- 各種（トラッキング、請求書作成）
- その他、トラブルシューティング等
- 顧客依頼の受領以降、着地側オペレーションチームとの確認及び輸送手配
- ブッキング確定までの調整、その後のトラッキングと顧客への状況報告

＜ポジション・配属部署＞
- ポジション名：Operations
- 配属部署：Air Export

【勤務地】
名古屋営業所：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目2-13 名古屋センタービル8階
■アクセス：名古屋市営地下鉄桜通線「丸の内駅」から徒歩約3分 / 名古屋市営地下鉄東山線「伏見駅」から徒歩約7分
■喫煙環境：居室内全面禁煙（喫煙室有り）

【給与】
想定理論年収：4,000,000 ~ 6,000,000円（理論年収制）
（例）理論年収：5,000,000円 / 月額支給額：416,667円
基本給 321,200円 + 定額残業手当：95,477円（35時間固定残業代）

■定額時間外手当：35時間の所定外労働の割増分として「定額時間外手当」を個別に支給します。
※「定額時間外手当」に定める時間（35時間）を超えて所定外労働を行った場合は、その超えた分の割増手当を別途支給します。
■昇給：年1回（4月）
■賞与：年1回（4月）※その他業績に応じ、特別賞与を支給する場合がある

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、3ヶ月（管理監督職は6ヶ月）
※試用期間中の報酬減額なし

【就業時間】
09:00 ~ 17:30（所定労働時間7時間20分、休憩70分）
※フレックスタイム制度
■残業：有（固定残業代の相当時間：35時間/月）

【休日休暇】

- 年間休日123日
- 週休2日制（土日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 有給休暇（初年度10日、最高20日）※入社日から入社時期に応じて付与
- 特別休暇（結婚・忌引）
- 病気休暇（年7日）
- 産前産後休業
- 生理休暇
- 育児休業
- 介護休業
- 子の看護休暇

【待遇・福利厚生】

- 社会労働保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- 社宅制度
- 資格手当
- 通勤手当
- 法定割増手当
- 退職金：有（確定拠出年金制度）
- 団体長期障害所得補償保険
- Peer TO Peer
- Recognition Program
- クラブ活動支援
- 慶弔金
- 永年勤続表彰
- 人間ドック補助
- 社内公募制度

- 再雇用制度 他

Required Skills

【必須要件】

- フォワーダー、国際物流でのオペレーション経験3年以上（望ましい）
- MS office skill
- ビジネスレベルの英語力をお持ちの方（メールでのやり取りが主だが、会話も業務上必要な場合もあり）

Company Description