

カスタマーサービスチームマネージャー ｜ワークスペースプロバイダー｜年収最大700万円

> カスタマーサービスチームマネージャー ｜ワークスペースプロバイダー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1623311

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Fukuoka Prefecture

Salary
5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 17th, 2026 09:31

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、プレミアムなワークスペースにおけるコミュニティ運営、カスタマーサクセス、オペレーション管理に重点を置いた役割です。

名古屋拠点を担当し、チームを率いながら、会員体験の向上、エンゲージメントの促進、そして円滑な拠点運営とパフォーマンス向上を担っていただきます。

企業情報

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。

職務内容

主な業務内容：

- 会員ニーズや拠点特性に応じたコミュニティ戦略の策定
- チームメンバーのマネジメントおよび業務分担

- 会員同士の交流促進と関係構築
- イベントの企画・運営
- 顧客満足度向上施策の推進
- 日々のオペレーション管理と業務効率化
- 会員からの問い合わせ対応・課題解決
- 他部門との連携による環境改善
- 拠点責任者としてチームとカルチャーをリード

条件・待遇

待遇・福利厚生：

- 想定年収：560万円〜700万円
- 各種福利厚生・学習支援制度
- 拠点責任者としてのキャリア機会
- 多様な業界の顧客との接点
- グローバルでオープンな環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

応募要件：

- チームマネジメント経験
- 日本語ネイティブレベル（英語力歓迎）
- ホスピタリティマインド
- カスタマーサービス経験
- マルチタスク能力
- 基本的なPCスキル（Excel、PowerPointなど）

Company Description

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。