11/24入社枠急募！！急成長中のグローバル通信サービスを支えるカスタマーサポート

急成長大手外資系にてグローバルな職場環境・WLB・充実のトレーニング

Job Information

Recruiter
Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company
Teleperformance

Job ID
1623226

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Chuo Line Rapid (Takao-Tokyo), Yotsuya Station

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
0：00 ~ 24：00の間で実働8時間 (土日祝含む週5日勤務)

Holidays
週休2日制(シフトにより月8 ~ 9日休み)

Refreshed
November 16th, 2026 15:32

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

★11/24入社
★国際的な職場にてキャリアパス＆チェンジも充実！
★有給の充実したトレーニングがありますので、未経験でも一から学べます！

★英語力＆カスタマーサービス経験を活かせます！
★社風はとてもFriendly♪ 全員でサポートし合える環境です

世界中に低遅延ブロードバンドを届ける革新的な衛星通信ネットワークのカスタマーサポ-
トチームの立ち上げメンバーとして、世界中のお客様に最高の体験を届けませんか？
急成長するグローバル事業を現場から支え、これまでにない新しいサポート体験を自ら創
り上げていく、情熱あふれる業務です。
本サービスの回線をご利用のお客様から、電話、メール、チャットにて以下のようになお問い合わせを受け付けます。

●症状や発生時期のヒアリング
●接続状況・機器ランプの確認
●簡単な応急対応のご案内

★アピールポイント★
・急成長プロジェクトにてチャレンジングなポジション！
・国際的な職場にてキャリアパス＆チェンジも充実！
・新規案件への参画を通じて、実務経験を積める環境！
・オフィスでの昼食支給があります！
・センター（出社）勤務で手厚いサポート！
・前例にとらわれず、新しい挑戦ができる！

月給：300,000～（経験・スキルによる）

※交通費 月上限30,000円まで支給 (最も合理的なルートにて)
※残業代は全額支給 ※昇給年1回あり

■時間外手当(全額支給) ■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険) ■無料ランチ（毎日支給） ■定期昇給年1回 ■社員紹介プログラム(お祝金進呈) ■無料英語学習プログラム ■安否確認システムANPIC導入 ■正社員登用制度 ■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など) ■健康診断（半日有給付与） ■服装/髪型・髪色自由 ■オンライン・オフラインイベント随時開催接

休日・休暇制度
■有給休暇
■特別休暇 ・配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇
■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)
■介護休暇
■看護休暇
■生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり給
■服装/髪型・髪色自由
■オンライン・オフラインイベント随時開催接

福利厚生
■時間外手当(全額支給)
■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
■定期昇給年1回
■社員紹介プログラム(お祝金進呈)
■無料英語学習プログラム
■安否確認システムANPIC導入
■正社員登用制度
■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など)
■健康診断（半日有給付与）

Required Skills

＜必須条件＞
•日本語ビジネスレベル（N2以上）
•英語力スキル（リーディングおよびライティングが可能な方）
•オーナーシップと執念をもって顧客満足のために最善を尽くせる行動力
•問題定義能力
•思考の柔軟性
•新しいシステム・Toolに対する興味、使いこなす能力
•マニュアルの内容を理解したうえで実行する能力

＜こんな人が向いています＞
•専門知識は不要
•普段からPC、インターネットを使用している方。インターネットを接続することができる方
•自分の管理者キャリアを磨きたい、成長できる仕事がしたい方

Company Description