【大阪・東大阪市】受取/梱包 各ユニットリーダー｜商社｜ZenGroup｜正社員

Job Information

Hiring Company
ZenGroup Inc.

Job ID
1623145

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Higashi-osaka-shi

Salary
3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
9:00~20:00 の営業時間内におけるチーム内シフト 制(時差出勤)

Holidays
完全週休2日制(日+シフト制)

Refreshed
November 18th, 2026 09:38

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
大阪を拠点に、日本の商品を世界中へ届けているZenGroup。現在、400名を超える多様な仲間と共に、急成長を続けています。 この度、物流部門の体制強化を担っていたスタッフの欠員に伴い、新たにチームの軸となって活躍してくださるメンバーを募集いたします。

< 受取 >
受取チームは、お客様が購入された商品がセンターに到着した際に、検品作業を行い、それぞれの棚に配置、システムへの登録までを行います。

- パートスタッフの指導およびマネジメント
  梱包現場におけるパートスタッフへの作業レクチャーや、効率的な人員配置、パフォーマンスの管理を行います。現場の生産性と品質を支える司令塔としての役割を担います。
- 業務進捗・実績の管理 (KPI管理)
  入荷・検品・棚入れの各工程が計画通り進んでいるかを時系列で把握し、実績数値を管理します。
- チケットシステムによるタスク管理・トラブル対応

顧客からの依頼、問い合わせ、発生した障害などを「チケット」単位で集約・管理するシステムを使用し、日々のタスク処理を行います。各事案の優先順位を判断し、関係各所と連携しながら迅速かつ正確に解決へと導きます

＜梱包＞
梱包チームは、お客様が作成した小包内容をもとに、商品保管棚から対象商品をピッキングし、梱包を行います。

- パートスタッフの梱包指導およびマネジメント
  梱包現場におけるパートスタッフへの作業レクチャーや、効率的な人員配置、パフォーマンスの管理を行います。現場の生産性と品質を支える司令塔としての役割を担います。
- 業務進捗・実績の管理 (KPI管理)
  ピッキング、梱包、棚卸などの各工程が計画通り進んでいるかを時系列で把握し、実績数値を管理します。遅延の兆候をいち早く察知し、リソースの調整を行うことで、日々の出荷目標を確実に達成させます。
- チケットシステムによるタスク管理・トラブル対応
  顧客からの依頼、問い合わせ、発生した障害などを「チケット」単位で集約・管理するシステムを使用し、日々のタスク処理を行います。各事案の優先順位を判断し、関係各所と連携しながら迅速かつ正確に解決へと導きます。

■会社概要：
ZenGroupは大阪を拠点とする越境EC企業であり、本社および物流拠点に400名を超える社員が在籍しています。34カ国以上の国籍を持つ多様なメンバーが在籍しており、世界中のユーザーが日本の商品を購入できるよう支援する一方で、日本企業の海外販売展開もサポートしています。
現在、ZenGroupは以下の6つのサービスを展開しています:

- ZenMarket
  メルカリ、ヤフオク、Yahooショッピングなどの主要な日本のECサイトの商品を、海外ユーザーが自国の言語で購入できる代理購入サービスです。
- ZenPlus
  3,000社以上の中小企業と世界中のユーザーをつなぐ越境EC型のマーケットプレイスです。
- ZenPromo
  日本企業の海外マーケティング戦略の改善や、グローバルなブランド認知の向上を支援するプロモーションサービスです。
- ZenPop
  日本の「かわいい文化」やその他のカルチャーをテーマにした、文房具などのアイテムを詰め合わせた月額サブスクリプションボックスサービスです。
- ZenLink
  日本のEC事業者が自社商品をZenMarket上で販売できるようにする、HTMLタグベースの集客支援ツールです。
- ZenStudio
  ウェブデザインや映像制作に特化したクリエイティブエージェンシーで、企業のデジタルメディア展開やEC強化を支援します。現在、当社プラットフォームには200万人以上の登録ユーザーがおり、19言語に対応、世界181以上の国・地域で利用されています。私たちは「日本の商品を世界へ届ける」ことをミッションに活動しています。

■部署について：
物流部
・物流事業部楠根センター・梱包チーム (チームリーダー =2名、一般社員2名、アルバイトパート= 約80名)
・物流事業部楠根センター・受取チーム (チームリーダー = 1名、ユニットリーダー=2名、一般社員=1名、アルバイトパート=約70名)

物流事業部楠根センター全体で社員15名・アルバイトパート約150名

■募集背景：欠員/増員

【勤務地】
楠根物流センター (大阪府東大阪市楠根2-8-6)
※勤務地は大阪府内の各センター間で変更となる場合があります。

■アクセス：JR学研都市線 徳庵駅

【給与】
月給：310,000円以上(経験・能力を考慮の上で決定)
※基本給280,000円+管理職手当30,000円

■賞与：年2回(6月、12月)
■昇給：年1回
■時間外手当：1分単位

【雇用形態】
正社員
※試用期間3ヶ月 (給与額に変更なし)

【就業時間】
9:00〜20:00(実働8時間/休憩1時間)
9:00〜20:00の営業時間内におけるチーム内シフト制(時差出勤)。
シフト例：9:00〜18:00、11:00〜20:00

【休日休暇】

- 完全週休2日制(日+シフト制)
- 年末年始休暇
- 有給休暇(初年度26日)
- 慶弔休暇
- 出産休暇

- 育児休暇
- 生理休暇
  ※年末年始を除き、祝日は勤務日です。
  ※有給休暇について：初年度から有給休暇を26日付与、毎年増加します。2024年には、有給休暇の取得率が80%を超えました。

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備(労災保険、雇用保険、健康保険、厚生年金)
- 交通費支給(月3万円まで)
- 役職手当
- ビジネスカジュアルの服装
- 研修制度あり(職種別・階層別研修)
- 日本語/英語レッスンあり
- 社内クラブ活動あり (カラオケ、日帰りキャンプなど)
- 月次の社内イベント開催
- 無料の紅茶・コーヒーあり

Required Skills

【応募条件】
< 必須条件 >

- リーダー経験のある方
- 基本的なPCスキル

< 歓迎条件 >

- 物流経験のある方
- 自動化やAIの活用等の業務改善経験のある方
- 部下の評価経験のある方

【求める人物像】

- 多様性を活かし、組織をまとめられる方
  20代から60代まで幅広い年齢層やバックグラウンドを持つパートスタッフも活躍し。一人ひとりの特性を理解し、多様な意見を尊重しながら、現場の士気を高める配置や合意形成を行えるコミュニケーション力を重視します。
- 「オープンな発信」で迅速に課題解決ができる方
  「わからないことを、わからないままにしない」文化を大切にしています。トラブルや課題を一人で抱え込まず、周囲とスピーディーに情報を共有し、チーム全体で最善の解決策を見つけ出せる方を求めています。
- 柔軟な視点で業務改善を提案できる方
  現状のオペレーションに満足せず、「どうすればより効率的、精度を上げられるか」を常に考え、デジタルツールやデータを活用した改善アイデアを主体的に提案・実行できる方を歓迎します。

【選考プロセス】

- 採用予定人数：計2名
- 選考フロー：
  一次面接(45〜60分) -採用チーム
  *オンラインまたは対面
  *ロジックテスト ※オンライン面接の場合はテストを実施しない
  二次面接(45〜60分) センター長、チームリーダー (楠根物流センターで実施します)
  *対面必須
  *関西圏外からお越しの方には、交通費として最大27,000円まで支給可能
  *一次面接で未実施の場合、ロジックテストを実施
  三次面接 (45〜60分) -人事企画チーム
  *オンラインまたは対面
  *シチュエーションテスト

Company Description