【東京・港区】カスタマーサクセス｜IT｜A'alda Y株式会社｜未経験

シンガポール発｜グループ会社でのコーポレート業務｜アニマルヘルステックカンパニー

Job Information

Hiring Company
A'ALDA Y Pte. Ltd.

Job ID
1623135

Industry
Other

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Toei Mita Line, Onarimon Station

Salary
3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
9:00〜18:00 (休憩60分)

Holidays
週休2日制 + 祝日

Refreshed
November 16th, 2026 13:21

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
動物病院の「困った」をITで解決し、獣医療現場のデジタル化を一緒に進めていくカスタマーサクセスを募集します。
私たちが提供する「Vet360」は、動物病院の診療・受付・会計などの業務を支えるクラウド型電子カルテシステムです。

動物病院では、日々の診療に加えて、カルテ管理や会計、飼い主様への対応など、たくさんの業務が発生しています。
私たちが大切にしているのは、システムを届けて終わりにしないことです。
各病院の業務の流れや悩みに耳を傾け、Vet360を通じて「導入してよかった」と感じていただける状態をつくる。それがこのポジションの役割です。
獣医療業界やIT業界での経験は問いません。
業界知識やシステムのことは入社後にしっかり学べるので、「相手の困りごとを一緒に解決したい」という気持ちを大切にできる方を歓迎します。

＜具体的な業務内容＞
1. 導入支援（オンボーディング）
新たにVet360を導入する動物病院が、スムーズに使い始められるようサポートします。

- 導入スケジュールの作成・進捗管理
- 病院の業務の流れや、運用上のお悩みのヒアリング
- 各病院に合ったシステム設定や活用方法のご提案
- 獣医師・愛玩動物看護師・受付スタッフの皆さまへの操作レクチャー
- 既存システムからのデータ移行の調整・データ整備
- 運用開始に向けた準備と、立ち上げ時のサポート

2. 導入後の活用・定着支援（カスタマーサクセス）
導入後も病院との関わりを続け、もっと便利に使っていただけるようサポートします。

- 運用状況の確認とお悩みのヒアリング
- 使い方に合わせた機能活用・業務改善のご提案
- 新機能のご案内
- 長く満足して使っていただくための継続フォロー

3. カスタマーサポート・プロダクト改善

- 電話・メール等でのお問い合わせ対応
- 操作方法や運用に関するお困りごとの解決
- よくあるお問い合わせの整理・ナレッジ化
- 病院からのご要望を社内に共有し、開発チームと一緒にサービスを改善

お問い合わせに答えるだけでなく、「なぜ困っているのか」まで一緒に考え、より良い使い方をご提案していく仕事です。

■入社後のサポート体制：
獣医療やITの知識は、入社後に業務を通じて身につけていただけます。 未経験の方も、少しずつ業務を担当できるよう既存メンバーがサポートします。
・Vet360の機能・操作方法の習得
・動物病院の業務の流れや専門用語の習得
・先輩社員による実務サポート
当社には、動物病院や異業種からキャリアチェンジし、今では即戦力として活躍している若手社員がたくさんいます。 最初は誰もが未経験です。一歩ずつ、一緒に成長していきましょう。

■会社概要：
A'alda(アルダ)は、「Pet to Partner　人とペットが幸せに暮らせる社会を作る」をパーパスとして掲げており、シンガポールより設立。当社は動物病院と獣医療関係者が飼い主様と繋がる架け橋を中心として動物病院経営を始め、動物病院、獣医師・獣看護師向けサービス提供、飼い主様向けへの多岐にわたるサービスを提供しています。
A'alda Y株式会社では、動物病院向け電子カルテ「Vet360」の開発・販売や、獣医師・愛玩動物動物看護師に特化した人材紹介サービス「パンダキャリア」そして、飼い主と獣医療をつなぐAIによる獣医療と飼い主へのサポートサービス「AnyMall」の３つのサービスを提供し、獣医療へのアプローチだけでなく、ペットライフの充実にもアプローチすることで、人と動物が幸せに暮らせる世界を作っていくことをミッションとしています。

■業界背景：
世界のペット市場は、2030年に約5,000億米ドル（約75兆円）規模に成長すると予測されています。
ペットの家族化を背景に、フードや用品に加え、獣医療や健康管理などのサービス需要も広がっています。私たちはインドをはじめとするアジア圏を成長市場と位置づけ、創業当初からグローバル展開を前提に事業を展開しています。
※出典：Bloomberg Intelligence（2025年公表資料）。円換算は1米ドル＝150円。

■このポジションの魅力：
1. 獣医療の現場を支えられる
業務がスムーズになることで、獣医師やスタッフの皆さまが診療に集中できる環境をつくれます。病院の方から直接「ありがとう」をいただける場面も多いポジションです。

2. 導入から活用まで、ひとつの病院に長く関われる
導入して終わりではなく、その後の活用まで継続して担当します。病院ごとに違う課題に向き合い、一緒に解決していく経験を積めます。

3. SaaS・IT領域のスキルが身につく
SaaSの知識やカスタマーサクセスの実務に加えて、課題の整理・提案・プロジェクトの進め方を身につけられます。業界未経験からでも、これからのキャリアの武器になるスキルです。

4. 現場の声がサービスに反映される
病院からいただいた声を開発チームに届け、プロダクトの改善に関われます。自分の提案がサービスに反映される手応えを感じられます。

■働く環境・評価制度：
・部署や職種を越えて相談しやすい、風通しのよい職場

・年2回の昇給機会
一人ひとりの頑張りと成果をきちんと見て評価し、成長を後押しする組織です。

【勤務地】
東京都港区西新橋３−１０−３西崎ビル４F

【給与】
年収：300万円〜
（前職給与保証、スキル・ご経験に応じて決定いたします）
※固定残業代込み（見込み残業20時間付与）

■賞与：会社業績および本人の勤務成績により支給の可能性あり
■昇給：年2回（業績・評価による）

【雇用形態】
正社員
※試用期間3ヶ月（条件変更なし）

【就業時間】
9:00〜18:00（休憩60分）

【休日休暇】

- 週休2日制＋祝日
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 特別休暇あり
- 入社半年後に年次有給休暇付与

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備（健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険）
- スポーツクラブルネサンスの法人利用

Required Skills

【応募条件】
＜必須条件＞

- 社会人経験2年以上
- お客様対応、または社内外との調整などのコミュニケーション経験
- 基本的なPC操作（Word・Excel・メール等）ができる方
- 新しい知識やシステムを学ぶことに前向きな方
  ※獣医療業界・IT業界での経験は問いません。

＜歓迎条件＞

- 英語力（業務上、エンジニアとのコミュニケーションで使用します）
- カスタマーサクセス、カスタマーサポートの経験
- 法人営業、提案営業などの経験
- 接客・販売・サービス業でのお客様対応の経験
- コールセンター、事務、受付などの経験
- SaaS・ITサービスの導入支援や運用サポートの経験
- 動物病院での勤務経験（獣医師、愛玩動物看護師、受付スタッフ等）
- 業務改善、マニュアル作成、スタッフ教育の経験
  ＊業種・経験年数は問いません

【求める人物像】

- 相手の困りごとを自分ごととして考え、解決まで寄り添える方
- 相手の立場に立って、わかりやすく説明できる方
- 新しいことを学び続けることを楽しめる方
- チームで協力しながら仕事を進められる方

【この求人のポイント】

- ITや獣医療の業界未経験の方も歓迎の正社員求人で、前職給与が保証されます（年収300万円〜、見込み残業20時間込み）。
- 週休2日制＋祝日休みで、東京または大阪のオフィスへ原則出社して勤務するため、安定したワークライフバランスを保てます。
- クラウド型電子カルテ「Vet360」のカスタマーサクセスとして、導入支援から運用改善まで、顧客に長く寄り添い感謝されるやりがいのあるポジションです。

【こんな人におすすめ】

- 社会人経験が2年以上あり、社内外との調整やお客様対応など、円滑なコミュニケーションを必要とする業務経験をお持ちの方。
- 相手の困りごとを自分ごととして考え、課題解決に向けた提案やサポートを行うことに喜びを感じる方。
- 成長市場であるペット・獣医療業界で、SaaSやIT領域の新しい知識を前向きに学びながらキャリアアップしたい

方。

Company Description