PagerDuty

【東京・港区】Solutions Consultant｜SaaS｜PagerDuty｜英語

Job Information

Hiring Company
PagerDuty, Inc.

Job ID
1623098

Industry
Software

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Hibiya Line, Roppongi Station

Salary
10 million yen ~ 20 million yen

Work Hours
会社の規定に準ずる

Holidays
土日祝

Refreshed
November 17th, 2026 13:58

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
PagerDutyでは、お客様と営業・プロダクトチーム他の架け橋となるソリューションズ・コンサルタントを募集しています。技術的な知見とコミュニケーション力を活かし、顧客の課題解決や価値提案をリードするポジションです。社内外問わず、あらゆるレベルのパートナーと信頼関係を築き、卓越した顧客体験の実現に貢献していただきます。

- 質問やホワイトボードセッションを通して、顧客がいま取り組むべき重要な課題（潜在的なものも含む）を明らかに

する
- 営業と連携し、顧客の課題を解決するソリューションとビジネス価値を提案書にまとめる
- エンジニアからビジネスサイド、経営層（Cレベル）まで、幅広いステークホルダーに対して分かりやすく価値を伝える
- デモの実施やPoV（Proof of Value）の支援を通して、ソリューションが期待されるビジネス価値を提供できることを実証する
- あらゆるレベルの社内外のパートナーと強固な信頼関係を構築する
- 顧客のビジネス・製品・自社リソースに精通したスペシャリストとして、営業と協力しながら重要アカウントのアカウントプランを作成する
- 営業・カスタマーサクセス・プロフェッショナルサービスなどのメンバーと役割分担・連携を行い、PagerDutyの利用拡大に繋がるプロジェクトをドライブする
- 顧客・市場のニーズと製品のギャップを把握し、プロダクトチームにフィードバックを行う
- 製品ならびにインシデント管理オペレーションの専門家として、顧客や社内メンバーに対して技術的な説明やトレーニング、資料の提供を行う
- 自主的に学び、スピーディーに新しい技術や製品知識を習得し、チームに知見を共有する
- 必要に応じて、顧客先への訪問・出張を行う

■PagerDutyについて：
PagerDutyは、デジタル運用管理のグローバルリーダーとして、フォーチュン100社の65%を含む14,000以上の顧客と85万人以上のユーザーにサービスを提供しています。 デジタルシステムを構築・運用するチームにとって、PagerDutyはデジタルサービスを常時稼働させるために不可欠な、緊急かつミッションクリティカルな作業を管理するための最適なソリューションとして採用されております。 Great Place to Work™の認定を受けており、製品はそのカテゴリーでトップクラスの評価を受けています。

【勤務地】
東京都港区六本木 東京ミッドタウンタワー 18階 ワークスタイリング
■アクセス：東京メトロ日比谷線「六本木駅」

【給与】
経験考慮の上、応相談

【雇用形態】
正社員

【就業時間】
会社の規定に準ずる

【休日休暇】

- 土日祝日
- 年末年始休暇（12月30日から1月3日）
- 年次有給休暇（初年度最大18日）
- シックリーブ（年最大5日）
- ウェルネスディ（年3〜4日）
- 産前産後休暇
- 介護休暇

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険（健康保険、雇用保険、労災保険、厚生年金保険）
- 健康診断補助
- 通勤手当
- 確定拠出年金制度
- ランチ補助制度
- インターネット・電子機器手当
- Employee Assistance Plan（EAP）

Required Skills

【応募条件】
＜必須条件＞

- プリセールスエンジニアとして5年以上の実務経験
- エンジニア向けITソリューションの提案経験
- エンジニアからビジネスサイド、経営層（Cレベル）まで、幅広いステークホルダーと信頼関係を構築できるコミュニケーション力
- Linuxの基礎知識および、基本的なスクリプト作成やプログラミングの経験（言語は問いません）
- 日本語（ネイティブ）ならびに英語（ビジネスレベル）

【この求人のポイント】
デジタル運用管理のグローバルリーダーであるSaaS企業でのソリューションズ・コンサルタントの募集です。お客様と営業やプロダクトチームの架け橋として、技術的知見を活かした提案やPoV支援などを主導していただきます。年次有給休暇やシックリーブ、ウェルネスディなど充実した休暇制度や各種手当が揃っており、働きやすい環境が整っています。

【こんな人におすすめ】

- プリセールスエンジニアとして5年以上の経験をお持ちの方
- ビジネスレベルの英語力とネイティブレベルの日本語力を活かしてグローバル環境で活躍したい方

- エンジニアから経営層まで幅広いステークホルダーと信頼関係を構築できる方
- Linuxの基礎知識やスクリプト作成、プログラミング経験を活かしたい方

Company Description