【中国語】多言語通訳・翻訳オペレーター / 未経験OK / 語学力を活かせる / 残業ほぼなし@二子玉川駅

中国語と日本語のスキルを活かしてグローバルに活躍！

Job Information

Recruiter
Fellowship co.,ltd.

Job ID
1623092

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yurikamome Line Station

Salary
3 million yen ~ 3.5 million yen

Hourly Rate
1460円~1500円

Work Hours
9:30 ~ 18:30 (休憩1時間) ※シフト制 月間165時間程度

Holidays
勤務日：シフト制 休日：月8日以上 ※週休二日制

Refreshed
November 13th, 2026 10:51

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【おすすめポイント】
・朝・昼・晩の3食が無料で利用できる社員カフェテリア完備

・中国語・日本語に加え、英語スキルもビジネスで存分に活かせる
・電話対応なし！メールとチャット中心のカスタマーサポート業務
・約2ヶ月間の充実した研修とOJTがあり未経験でも安心スタート
・二子玉川駅エリアの洗練されたオフィス環境で快適に勤務可能

【職務内容（仕事内容）】
日本国内でも抜群の知名度を誇る大手EC通販サイトのカスタマーサービス部門にて、海外向けサービスおよび翻訳・お問い合わせ対応業務をお任せします。

【具体的な業務内容】
・海外ECサイト情報の日本語への翻訳業務、および関連会議への参加
・EC通販サイトをご利用のお客様からのお問い合わせ対応（メール・チャット対応 / 日本語・中国語）
・日本国内で購入された商品を海外へ一括発送する国際転送サービスに関するお問い合わせ対応、新規登録サポート（メール対応 / 日本語・英語）

約2ヶ月間の丁寧な研修（OJT含む）があるため、業界未経験の方も安心して業務をスタートできます。電話対応はなく、メール・チャット対応と翻訳業務が中心のポジションです。

Required Skills

【応募要件】

◆必須スキル
・中国語：ビジネスレベル以上（簡体字・繁体字の読み書きおよびビジネス対応が可能な方）
・日本語：ビジネスレベル（メール・チャットでの丁寧な文章作成、社内会議での意思疎通ができる方）
・PC基本操作スキル（Word・Excelでの基本的な入力・操作ができる方）
・スムーズなタイピングスキル（1分間に100文字以上の入力目安）
・お客様のお問い合わせ内容を的確に把握し、適切な回答・案内ができる方

◆歓迎スキル

・英語：ビジネスレベル以上（読み書き中心 / TOEIC850点以上または同等の英語力をお持ちの方 ※英会話は不要です）
・カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクでの顧客対応経験
・中国語から日本語への翻訳実務経験
・国際発送、貿易、海外転送サービスなどの利用経験や業務知識

Company Description