外資系大手OTAバイリンガルカスタマーサポート 完全在宅 GDS経験者優遇！

新規プロジェクトに参画！ワークライフバランスが整ったインターナショナルな環境！

Job Information

Recruiter
Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company
Teleperformance

Job ID
1623029

Industry
Tourism

Job Type
Contract

Location
Japan

Salary
4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
9：00 ~ 18：00の間で実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

Holidays
週休2日制

Refreshed
November 12th, 2026 15:14

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

★国際的な職場にてキャリアパス＆チェンジも充実！
★完全在宅！！
★スタートアップ案件ゆえ会社を作り上げていく経験ができます！
★有給のトレーニングがありますので、未経験でも一から学べます！

★英語力＆カスタマーサービス経験を活かせます！
★社風はとてもFriendly♪ 全員でサポートし合える環境です

==========

世界中の旅行者をサポートする外資系オンライン旅行プラットフォームのカスタマーサポート業務です。

＜具体的には＞

・サービスに関する顧客問い合わせ対応（電話、メール、チャット）

・ケース管理

・バックオフィス支援

など、お客様の旅行をより素晴らしいものにするサポートをご担当いただきます。

顧客対応は日本語がメインとなりますが、バイリンガル採用の方は将来管理職ポジション候補者としてお仕事に邁進いただけます！

【会社概要】
クライエントのTeleperformance様は1978年にフランスで設立され、現在は100か国で事業展開し170のマーケットにサービスを提供しているアウトソーシング業界最大級のコンタクトセンター企業です。全世界の従業員数は50万人に上り、265の言語と方言でサービスを提供しています。「Each Interaction Matters」をスローガンに私たちはクライアントをはじめとする関係者から会社としても人としても信頼していただくことを大切にしています。

その関係を通じてお客様に変革をもたらすようなカスタマーサクセスを実現します。 また、DE＆I（Diversity, Equity and Inclusion=多様性/平等性/包括性）を 重要経営戦略の一つとして位置付けており、日々変化していく時代の流れを柔軟に受け入れ、 成長し続けるための重要な取り組みと捉えています。 私たちはジェンダー、国籍・カルチャー、 LGBT、障がい等の個人の多様性を歓迎し、受け入れ、互いに尊重し、 社員一人ひとりが成長を実感し、活躍できる環境を実現するためにこのDE＆Iを推進しています。

アピールポイント:

☆**新規案件**
☆**シフト制で残業なし！有給消化率は98%！**
☆**ワークライフバランスが整った環境です！**
☆**インターナショナルで風通しの良い社風！**
☆**スキル・経験値より待遇決定**

勤務時間・曜日:

9：00～18：00（土日祝含む週5日勤務）

完全週休2日制(シフトにより月8～9日休み)

※将来的に24時間のシフトに拡大する可能性あり

休暇・休日:

完全週休2日制（月8日~10日休み）
※1ヶ月前にシフトが決まりますので
余裕を持ったスケジュール調整が可能です

【特別休暇一覧】

- 有給休暇（初年度１０日・最大20日）
- 産後パパ育休

＜休暇について＞ ※諸条件あり■有給休暇■特別休暇 ・配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)■介護休暇■看護休暇■生理休暇■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり

給与:

基本給：３２万円～
＊昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

待遇・福利厚生:

◇ 雇用保険

◇ 厚生年金

◇ 労災保険

◇ 健康保険

待遇・福利厚生:

- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- フルタイムトレーニング（有給）
- PC / 電話 / ヘッドセットの貸し出しをします
- キャリアガイダンスサポート
- 服装自由

Required Skills

【応募条件】
＜必須条件＞

- 旅行業界、ホテル・宿泊業界、またはホスピタリティ業界での業務経験
- 日本語ネイティブ・英語ビジネスレベル（読み書き）
- 高いコミュニケーション能力とホスピタリティマインドをお持ちの方
- 問題解決力を活かしてお客様対応ができる方
- BtoC・BtoBの電話にてのカスタマーサービス経験必須
- お電話でのカスタマーサービスが好きな方
- 高いPCリタラシー（Google workspaceの基本スキル）
- タイピングスキル（４０wpm〜）
- シフト勤務対応可能な方
- **12/7 or 1/4**ご入社可能な方

＜歓迎条件＞

- オンライン旅行予約サービスでのカスタマーサポート経験
- 電話、メール、チャットを用いたサポート経験
- GDS（航空券・ホテル予約システム）の利用経験歓迎

＜求める人物像＞

- お客様に寄り添った対応ができる方
- 旅行やホスピタリティ業界に興味がある方
- スピード感のある環境で柔軟に対応できる方
- チームワークを大切にできる方
- フレンドリーな方（最重要条件です♪）
- 柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方

Company Description