

CRM セールスプロモーション

株式会社エトロ・ジャパンでの募集です。 販売促進（SP）のご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社エトロ・ジャパン

Job ID
1623005

Industry
Apparel, Fashion

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
10:00 ~ 18:30

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日

Refreshed
November 12th, 2026 15:04

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2405431】
エトロジャパンにおけるCRM およびセールスプロモーション活動を担当し、ブランドの顧客エンゲージメント向上、店舗売上支援、プロモーション施策の実行を推進していただきます。
本ポジションは、日本市場のニーズを踏まえながら、本国HQ、セールス、店舗、百貨店、EC 関連チームと連携し、ブランド戦略に沿った施策をローカルで実行する重要な役割です。

〇主な職務内容

1. セールスプロモーション
・日本市場におけるローカルプロモーション活動の企画・実行をリードする。
・百貨店・商業施設向けの販促物、告知物、掲載内容の管理および校正を
行う。
・ 本国HQ 主導のグローバルキャンペーンを、日本市場に合わせて展開・実行する。
・店舗、セールスチーム、外部パートナーと連携し、プロモーション施策の進行管理を行う。

2. CRM
・ 販促キャンペーンと連動したCRM 施策の企画・実行を行う。
・ 顧客データや購買傾向を踏まえ、顧客エンゲージメント向上に向けたアクションを提案・推進する。
・ 本国HQ と連携し、グローバルCRM 戦略に沿ったローカル施策を展開する。
・ 店舗スタッフと協働し、顧客向けコミュニケーションやアプローチの質向上をサポートする。

3. ETRO.com カスタマーサービス連携
・メールで受信するお客様からのお問い合わせに対応する。
・関連部署と連携し、顧客課題の解決に向けた調整を行う。

4. ETRO.com HQ 連携
・ETRO.com に関する日本側の商業窓口として、本国HQ との連携・調整を行う。

Required Skills

【必須】
・ ラグジュアリー、ファッション、リテール業界におけるCRM またはセールスプロモーションの実務経験
・ 販促施策やCRM 活動を自ら企画し、関係者を巻き込みながら実行した経験
・ ビジネスレベル以上の英語力
・ 日本語での高い文章作成力、校正力、コミュニケーション力
・ セールス、店舗、本国HQ、百貨店など複数のステークホルダーと円滑に連携できる方
・ Excel、PowerPoint 等を用いた資料作成・データ整理スキル

Company Description

イタリア『エトロ』社の商品の輸入・販売婦人衣料、バッグ、ショール、シューズ、革小物、ネクタイ、ヘアアクセサリー
等