

【国際航空貨物 輸入】オペからCSまで担当/顧客対応/案件立ち上げ時のフロー構築/英語力が活かせる

株式会社ECMSジャパンでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社ECMSジャパン

Job ID
1622967

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours
09:00 ~ 18:00

Holidays
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制

Refreshed
November 12th, 2026 15:04

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2394562】
輸入業務をご担当いただきます。

【業務例】
1. 新規顧客との輸入オペレーション立ち上げ
・業者の選定、見積もり取得

・サービス体制の構築、立ち上げ推進

2. オペレーション業務
・海外代理店との連絡調整
・輸送状況のモニタリング管理
・配送品質向上のための業務改善案作成・社内調整
・システムへのデータ入力、KPIの管理
・輸入貨物の不具合時の返品処理などトラブル対応

3. CS（顧客対応）業務
・メール・電話での顧客対応
・定例会議など顧客との調整・情報共有
・海外・国内協力業者への出荷指示
・貨物関連システムへの情報入力、書類・請求書発行

4. 品質管理業務
・輸送状況の定期モニタリング
・配送品質向上に向けた改善策立案および社内連携

ご経験に合わせて、できる業務からお任せしていきます。

【配属先の編成】
課長以下3名が活躍中、増員後5名体制予定です。

【将来のキャリアパス】
年齢や社歴を問わず、実績だけでなくプロセスもしっかり評価して昇格・昇給に反映できる体制が整っているので、モチベーションを持って業務に向き合えます。

弊社では、エキスパート職とマネジメント職の両方のキャリアパスを用意しています。
個人の適性と志向に応じて、実務のスペシャリストを目指すか、組織をリードするマネジャーを目指すか、
自由に選択・転換できる環境です。キャリア形成の「正解」は人それぞれ。
あなたの可能性を最大限に引き出す道を、ともに探していきます。

Required Skills

■必須
・輸入航空貨物業務もしくは物流オペレーション経験がある方（3年以上目安）
・基本的なPCスキル
・英語（日常会話レベル）

■歓迎
・輸入航空貨物のインサイドセールスのご経験をお持ちの方
・調整力、コミュニケーション能力に自信のある方
・中国語が得意な方

Company Description

・国際及び国内貨物運送取扱業（航空・海上・鉄道・自動車）・貨物利用運送事業・梱包業・通関業・倉庫業・貿易業・情報処理・解析・コンサルなどの物流事業全般