

【カスタマーサポート|ミャンマー語対応】国内最大級の配送SaaSで、沖縄から日本の物流を変えていく※沖縄勤務

CBcloud株式会社での募集です。 カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
CBcloud株式会社

Job ID
1622761

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
Okinawa Prefecture

Salary
5.5 million yen ~ 11 million yen

Work Hours
07:00 ~ 16:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 入社3ヵ月経過後、4カ月目から15日付与 【休日】祝日 年末年始・4週…

Refreshed
November 12th, 2026 15:02

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2423913】
?? ーCBcloudとはー ??
CBcloudは「世の中の眠る力に革新を」というミッションと、「『届けてくれる』にもっと価値を。」というビジョンのもと、物流業界の構造的な課題に挑むテックカンパニーです。

主力プロダクトである「ピックゴー」は、荷物を届けてほしい企業・個人と、配送パートナーを直接つなぐ国内最大級の配送プラットフォーム。国内軽貨物ドライバーの約4人に1人がピックゴーに登録。「自分のペースで仕事ができるようになった」「自分のやりたい仕事ができるようになった」「仕事以外の自分の時間を確保できるようになった」「収入が安定し

た」といった声をドライバーさんからいただいています。

そして現在、累計100億円以上の資金調達を経て、IPOを見据えた事業・組織拡大フェーズにあります。築いた配送プラットフォームとドライバーさんからの信頼を土台に、配送品質・運行支援・ドライバー評価・大手企業連携・宅配領域との融合まで含めた”物流インフラ”へ進化させるためのチームづくりを進めている状況です。

■当ポジションへの期待
CBcloudは「ピックゴー」を中心とした配送プラットフォームを、配送品質・運行支援・ドライバー評価・大手企業連携・宅配領域との融合まで含めた“物流インフラ”へ進化させるフェーズにあり、現在多くの引き合いをいただいております。

その中にあってパートナーズサクセス本部は、パートナー（クライアントやドライバー）の運行に関するサポートをメインに、現場の声を元により良いサービスをつくり、お客様の満足度をUPしていく部門です。

本求人では、同社の子会社である「株式会社エコ配」のトラック・軽貨物のミャンマー人ドライバーのサポートをメインとして行っていただきます。
尚、経験や能力により、メンバー~マネージャークラスまで、例えば下記のような業務もお任せする予定です。

◯マネージャークラス
・PS本部の重要KPI実現に向けた、企画・推進・チーム戦略立案
・事業成長・上場準備を見据えたCS組織・オペレーション体制の構築、関連部署との折衝
・電話、チャットによる運行管理対応・問い合わせ対応（受電、架電、チャット、メール）
・応対品質向上・QA業務
・KPIや業務効率の改善に向けた企画・推進
・オペレーションフローの構築・最適化・仕組み化
・ピープルマネジメント

◯リーダークラス
・電話、チャットによる運行管理対応・問い合わせ対応（受電、架電、チャット、メール）
・応対品質向上・QA業務
・KPIや業務効率の改善に向けた企画・推進
・オペレーションフローの構築・最適化・仕組み化
・ピープルマネジメント

◯メンバークラス
・電話、チャットによる運行管理対応・問い合わせ対応（受電、架電、チャット、メール）
・応対品質向上・QA業務
・（チャレンジ）KPIや業務効率の改善に向けた企画・推進

■参考記事
◯基本リンク集
・会社HP　https://cb cloud.com
・配送プラットフォーム「ピックゴー」　https://pickgo.town
・代表の思い動画　https://www.youtube.com/watch?v=memyP6n_1Oc
・会社紹介資料 https://speakerdeck.com/cbcloud/gong you zi liao cai yong hui she shao jie 250115
・株式会社エコ配HP　https://company.ecohai.co.jp/
◯職種別参考記事
・営業・事業開発：https://recruit.cb cloud.com/member/W dYc4qF
・エンジニア：https://recruit.cb cloud.com/member/knM9Z4cf
・カスタマーサポート：https://recruit.cb cloud.com/member/MbBXE5vD
・その他記事：https://recruit.cb cloud.com/member

Required Skills

■必須スキル（下記2つ）
・ビジネスシーンでのミャンマー語の使用経験
・ビジネスシーンでの日本語の使用経験

■歓迎スキル
（1）マネージャークラス
・下記いずれかの経験を5年以上、かつ達成・業務改善などの成果貢献が伴っている
　└カスタマーサポート/カスタマーサクセス/コールセンターいずれかの実務経験
　└営業経験（toB/to問わず）
・継続率等の部所やチームとしてのKPI責任を持ち、改善を主導した経験を3年以上
・2 3名程度のチームマネジメント経験、または他部門を巻き込んだ推進経験

（2）リーダークラス
・下記いずれかの経験を3年以上、かつ達成・業務改善などの成果貢献が伴っている
　└カスタマーサポート/カスタマーサクセス/コールセンターいずれかの実務経験
　└営業経験（toB/to問わず）
・人とお話しすることに対し抵抗がない方

（3）メンバークラス
・下記いずれかの経験を3年以上
　└カスタマーサポート/カスタマーサクセス/コールセンターいずれかの実務経験
　└営業経験（toB/to問わず）
・人とお話しすることに対し抵抗がない方

■求める人物像
・ベンチャーマインドをお持ちの方
・能動的にスピード感を持って仕事ができる方

・成長意欲や達成意欲のある方
・社会貢献度の大きい仕事をしたい方
・「まずやってみよう」「どうやったらできるか」を大切にできる方
・チームや組織の成果最大化に向き合える方

Company Description

CBcloudは、テクノロジーと全国規模の配送ネットワークを掛け合わせ、企業の多様な配送ニーズと配送パートナーをつなぐ物流プラットフォーム事業を展開しています。配送需要と車両・ドライバーを効率的にマッチングすることで、荷主には柔軟で利便性の高い配送サービスを、ドライバーには新たな仕事の機会や働き方の選択肢を提供。配送リソースの有効活用とドライバーの価値向上を両立しながら、物流業界全体の生産性向上に取り組んでいます。現在は主力サービス「ピックゴー」に加え、宅配領域への事業展開や大手企業との連携を進め、単なる配送プラットフォームにとどまらない、幅広い物流ニーズに応えるサービスの構築を目指しています。■ピックゴー「ピックゴー」は、荷物を届けたい企業・個人と配送パートナーを直接つなぐ、国内最大級の配送プラットフォームです。全国の配送パートナーネットワークを活用し、24時間365日、Webから簡単に配送を依頼できる仕組みを提供しています。急な配送依頼や多様な配送ニーズに柔軟に対応できることに加え、配送パートナーが自ら仕事を選択できる仕組みを通じて、新たな仕事の機会を創出。荷主の利便性向上と配送パートナーの生産性・収益機会の向上を両立する、持続可能な配送プラットフォームを目指しています。■宅配事業2023年に宅配事業へ参入し、2024年にはエコ配との資本業務提携を締結しました。ピックゴーが強みとするチャーター配送やクイックコマースなどの即配サービスと、エコ配の宅配ネットワークを組み合わせることで、対応できる配送領域の拡大を進めています。配送パートナーに対して多様な配送業務に従事する機会を提供するとともに、企業ごとに異なる物流ニーズに柔軟に対応。既存の配送インフラでは対応が難しかった領域にもサービスを広げ、物流の新たな価値を生み出すことを目指しています。