

【大阪】航空輸入オペレーション（係長クラス）

DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社での募集です。 貿易事務のご経...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社

Job ID
1622744

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:45

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年※有給休暇について：入社月によって日数が変わり、入社日当日に付与がされます。...

Refreshed
November 12th, 2026 15:02

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2426043】
＊米欧州/アジア発航空貨物の輸入に関するチームで輸入業務、カスタマーサービス業務を行っていただきます。電子機器・部品、自動車部品等、医薬品等の輸入に関わる貨物全般の取り扱いが中心です。

■仕事内容/Job Description
・航空輸入貨物に関する顧客対応（電話・メール）、見積もり、出荷スケジュール管理、貨物トラッキング、

・海外支店とのメールによる手配の確認（担当主要顧客数：10社 平均処理件数：130～180件/月）
・他部署（営業部、通関部、国内配送課等との出荷手配コーディネート）との連携、協力
・基幹システムでの輸入関連書類（通関指示・配送指示・請求書等）の発行業務、入力データの正確性のチェック
・トラブル発生時の調整・報告
・営業部、通関部など関係各部との出荷手配コーディネート
・社内KPIのモニタリング・管理
※部下管理（人事考課対応など）はありません。

■当ポジションの魅力/Appeal of the Position
・顧客コンタクトのキーパーソンとして各種輸入手配業務の中心として活躍できます。他関連部門との連携も多いため、社内キャリア選択のチャンスもあります。

■補足情報
同社について
企業間商業貨物輸送のスペシャリストとしてサービスを提供するDHLグローバルフォワーディングは、世界190以上の国・地域に900か所の拠点を持ち、約31 500名の経験豊かなエキスパートが世界中でお客様のビジネスをサポートをしています。
航空貨物取扱実績は世界第二位、海上貨物取扱実績は世界第三位を誇る企業様になります。

Required Skills

■応募資格/Qualifications
・フォワーダーで航空貨物輸入業務またはカスタマーサービスの実務経験が7年以上ある方
・基本的なPCスキル（Excel・Outlookメール対応）をお持ちの方
・マルチタスクで業務を進められる方
・顧客対応に抵抗がない方
・CW1（弊社基幹システム）利用経験のある方　尚可

■求める人物像/Desirable Person
・スピード感と正確性のバランスを意識して業務を進められる方
・周囲とのコミュニケーションを大切にし、協力しながら成果を出せる方
・新しい知識やスキルの習得に前向きで、成長意欲の高い方
・自ら課題を見つけ、主体的に改善に取り組める方
・将来的にチームをまとめ、メンバーを牽引できるポテンシャルをお持ちの方

Company Description

航空・海上貨物輸送のみならず、世界規模でのプロジェクト輸送、倉庫管理を含めた顧客管理システムなどニーズに合わせたロジスティクスソリューションをご提案しています。