

航空貨物事業本部　東京航空貨物輸入　キーアカウント【係長】

DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社での募集です。 生産管理のご経...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社

Job ID
1622743

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Chiba Prefecture

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:45

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度1か月目から12日 ※有給休暇について：入社月によって日数が変わり、入...

Refreshed
November 12th, 2026 15:02

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2425542】
■ミッション/Mission
米欧州/アジア発航空貨物の輸入に関するチームの輸入業務、カスタマーサービス業務を行っていただきます。扱う商材は電子機器・部品、自動車部品等多岐にわたります。
現在当チームは課長（男性）以下12名（正社員男性4名、女性8名）で構成されています。

■仕事内容/Job Description
・航空輸入貨物に関する顧客対応（電話・メール）、見積もり、出荷スケジュール管理、貨物トラッキング
・海外支店とのメールによる手配の確認
・担当主要顧客数：約10社　平均処理件数：130～180件/月
・他部署（営業部、通関部、国内配送課等との出荷手配コーディネート）との連携、協力
・基幹システムでの輸入関連書類（通関指示・配送指示・請求書等）の発行業務、入力データの正確性のチェック
・トラブル発生時の報告・調整と再発防止策の策定、実行、管理（海外支店との連携）
・営業部、通関部など関係各部との出荷手配コーディネート

■当ポジションの魅力/Appeal of the Position
顧客コンタクトのキーパーソンとして各種輸入手配業務の中心として活躍できます。他関連部門との連携も多いため、社内キャリア選択のチャンスもあります。国際物流のダイナミックな環境でマネジメント経験を積むことができます。

■補足情報
同社について
企業間商業貨物輸送のスペシャリストとしてサービスを提供するDHLグローバルフォワーディングは、世界190以上の国・地域に900か所の拠点を持ち、約31 500名の経験豊かなエキスパートが世界中でお客様のビジネスをサポートをしています。
航空貨物取扱実績は世界第二位、海上貨物取扱実績は世界第三位を誇る企業様になります。

Required Skills

■応募資格/Qualifications
・物流業界で航空貨物輸入の業務（書類作成などのオペレーション）、カスタマーサービス経験のある方（係長：5年以上）
・基本的なPCスキル（Excel・Outlookメール対応）をお持ちの方
・マルチタスクで業務を進められる方
・顧客対応に抵抗がない方
・係長レベルについてはチームリーディングの経験のある方
・CW1（Cargo Wise 1：弊社基幹システム）利用経験のある方　尚可

■求める人物像/Desirable Person
・高いコミュニケーション能力を発揮し、関係部署と円滑に連携できる方
・業務改善や課題解決に主体的に取り組める方
・変化する業務環境に柔軟に対応できる力をお持ちの方
・後進の育成に意欲があり、組織全体の成長に貢献しようという意欲のある方
・チーム目標達成に向けてチームを牽引できるリーダーシップをお持ちの方

Company Description

航空・海上貨物輸送のみならず、世界規模でのプロジェクト輸送、倉庫管理を含めた顧客管理システムなどニーズに合わせたロジスティクスソリューションをご提案しています。