

メディカルインフォメーション スーパーバイザー

IQVIAサービシーズ ジャパン合同会社での募集です。 メディカル教育のご経験...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
IQVIAサービシーズ ジャパン合同会社

Job ID
1622740

Industry
Contract Research Organization

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
09:00 ~ 17:30

Holidays
【有給休暇】初年度 最大12日 1か月目から 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 ...

Refreshed
November 12th, 2026 15:02

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2394778】
・医療機関や一般からの問い合わせに対し、適切な回答を行う
・メール・電話による有害情報の聞き取り・収集
・収集・整理した有害事象のクライアントへの報告（システム経由）
・上記業務における品質改善、進捗管理、問題可決、メンバーサポートなどのスーパーバイザー業務

Required Skills

【必須】
・ビジネスレベルの日本語能力
・ビジネスレベルの英語力（英語での会議が可能、読み書き可）　※目安：TOEIC850点以上
＊グローバルの顧客とコミュニケーションが発生するため
・製薬業界でのご経験・医療関係者（医師・薬剤師など）との対応力（スムーズさ、マナーなど）

【歓迎要件】
・医薬品業界におけるコンタクトセンター/コールセンター、お薬相談室などでの医療機関対応経験（年数不問）
・ライフサイエンス関連の学歴
・職歴・添付文書やインタビューフォームの改訂作業をしたことがある
・薬剤師もしくはMR資格

Company Description

IQVIA（NYSE:IQV）は、先進的かつ高度な分析機能、変革をもたらすテクノロジー、および臨床試験サービスをライフサイエンス業界の皆さまへ提供する世界的なリーディング企業です。IQVIAは、自社に持つ分析力、革新的なテクノロジー、ビッグデータのリソース、そして広範な事業領域における専門知識により、ヘルスケアのあらゆる側面でインテリジェントな繋がり（intelligent connections）を創出します。私たちは、IQVIA Connected Intelligence・ により、強力なインサイトを迅速かつ変化に対応する機敏性をもってご提供することで、患者の皆さまの医療アウトカムを高める革新的な治療の臨床開発の加速化や、市販化の促進に取り組むお客様をご支援します。現在、私たちIQVIAはおよそ86 000人の従業員が世界100以上の国と地域で事業を展開しています。IQVIA は、患者の皆さまの個人情報保護の分野においても世界をリードしており、個人情報を保護するために、プライバシー強化技術や安全対策に取り組んでいます。また、医療関係者の皆さまが疾患のパターンを特定してより優れたアウトカムを実現するために必要な、正確な治療方針や治療法と関連づけに資する規模の情報を、当社では生成・分析しています。IQVIAが持つインサイトや実務実行力は、治療・治癒の道を切り拓くバイオテクノロジー企業、医療機器メーカーおよび製薬企業、医学研究機関、政府機関、保険者やその他様々な医療関係者の皆さまによる、疾患や人間の行動、サイエンスの進歩に対するより一層の理解の深耕をご支援します。