

【週2在宅 / フレックス可】カスタマーサポート | 大手グローバル半導体商社

> 【週2在宅 / フレックス可】カスタマーサポート | 大手グローバル半導体商社

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1622025

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 14:16

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

営業部門と顧客をつなぐ重要な役割として、お問い合わせ対応や各種調整業務をご担当いただくポジションです。社内外の関係者と連携しながら課題解決を進め、顧客満足度向上やビジネス成長への貢献が期待されています。カスタマーサポートと営業支援の双方に携われる点が特徴です。

企業情報

グローバルに事業を展開する大手企業グループの一員として、電子部品・関連分野において幅広いソリューションを提供している企業です。海外拠点とのネットワークを有し、安定した事業基盤のもとで長期的なキャリア形成を目指せる環境といわれています。

職務内容

- 電話・メールによる顧客からのお問い合わせ対応
- 営業チームに対する各種サポート業務
- 納期や製品に関する顧客およびサプライヤーとの調整
- 品質関連の問い合わせ対応および返品対応（RMA）
- 出荷や物流に関するトラブルシューティングのサポート
- 見積作成、契約関連業務のサポート

- レポート管理や業務改善活動への参画

条件・待遇

勤務地

- 横浜市

雇用形態

- 正社員

給与・福利厚生

- 想定年収：350万円〜500万円
- 昇給：年1回
- 賞与：年2回
- 各種社会保険完備
- 試用期間：6か月（条件変更なし）

勤務時間・休日

- 勤務時間：9:00〜18:00（休憩1時間）
- 完全週休二日制（土曜・日曜）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 夏季休暇
- 有給休暇
- 慶弔休暇
- リモートワーク：最大週2回可能
- フレックスタイム制度：有

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須要件

- 営業事務、カスタマーサービス、コールセンター、受発注業務などの実務経験（目安2年以上）
- 電話およびメールによる顧客対応経験
- 関係者との調整・折衝経験
- 英語の読み書きおよび簡単なコミュニケーション経験
- 中長期的な業務に取り組める方

歓迎要件

- 営業経験
- 中国語スキル
- 半導体・電子部品関連業界でのご経験
- システム利用経験

Company Description

半導体・電子部品分野においてグローバルに事業を展開する企業です。国内外のサプライヤーおよび顧客とのネットワークを活用しながら事業を拡大しており、安定した事業基盤と多様なキャリア形成機会が期待できる環境といわれています。