

【週2在宅可】受発注 / カスタマーサポート | 世界的半導体・電子部品商社

【週2在宅可】受発注 / カスタマーサポート | 世界的半導体・電子部品商社

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1622019

Industry
Electronics, Semiconductor

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 14:11

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

電子部品を取り扱うグローバル企業のカスタマーサービスチームにおいて、受発注管理や顧客対応を担うポジションです。国内外の顧客や海外拠点と連携しながら、顧客満足度向上や業務効率化に貢献いただきます。若手メンバーが多く、チームワークを重視する環境で成長を目指せる機会があります。

企業情報

電子部品分野において世界各国で事業を展開する外資系企業です。長年にわたり安定したビジネス基盤を築いており、グローバルな環境のなかでキャリアを構築できる企業として知られています。国内外の拠点と連携しながら、多様な顧客へサービスを提供しています。

職務内容

- 受発注、見積作成、返品対応、サンプル手配などのCustomer Service業務
- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 納期調整、配送状況管理および顧客への情報提供
- 海外拠点や関連部署との連携によるオーダーマネジメント
- 顧客フォローアップおよび長期的なリレーション構築
- KPI・サービス品質基準に基づく業務運営

- チームおよびグローバル拠点との協業による業務サポート

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内※詳細は面談時にご案内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 想定年収：400万円〜550万円程度※経験・スキル・面接評価により決定
- 経験・スキルに応じて相談可能
- 残業：限定的
- 各種社会保険完備

勤務時間・休日

- 勤務時間：9:00〜18:00
- 完全週休2日制（土日祝）
- 在宅勤務制度あり（業務習熟後、週2日程度利用可能）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件
- ネイティブ相当レベルの日本語力
- 英語でのコミュニケーション能力（面接を含む）
- カスタマーサービス、受発注管理、カスタマーサポート、コールセンター、貿易事務等、いずれかの経験
- PCスキルを用いた事務処理経験
- 中長期的な業務に取り組める方

歓迎条件
- OTA（Online Travel Agency）業界での顧客対応経験
- E-commerce業界でのCustomer Service経験
- グローバル企業での勤務経験

Company Description

電子部品分野において世界各国で事業を展開する外資系企業です。長年にわたり安定したビジネス基盤を築いており、グローバルな環境のなかでキャリアを構築できる企業として知られています。国内外の拠点と連携しながら、多様な顧客へサービスを提供しています。