

【フルリモート×未経験OK】外資大手旅行プラットフォーム｜カスタマーサポートスタッフ

> **【フルリモート×未経験OK】外資旅行プラットフォーム｜カスタマーサポートスタッフ**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1622011

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission
Commission included in indicated salary.

Work Hours
フルリモート｜月~日 シフト制

Holidays
月~日 シフト制 (夜勤：3カ月に1回程度)

Refreshed
November 12th, 2026 12:14

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界最大級のグローバルオンライン旅行企業 の【カスタマーサポート職】

企業情報

世界中で利用される旅行予約プラットフォームを運営する外資系大手企業。

宿泊施設・航空券・体験型サービスなど幅広い旅行関連サービスをグローバルに展開しています。多国籍なメンバーが活躍する国際的な環境の中で、テクノロジーとデータを活用しながら顧客体験の向上に取り組む、注目の企業です◎

職務内容

- 電話・メール・チャットでの
- 宿泊施設・航空券・アクティビティ等に関する
- 予約変更・キャンセル・返金対応などの
- 海外の提携先や社内関連部署との
- 対応履歴や顧客フィードバックを活用した
- チームKPI達成に向けた

条件・待遇

- **雇用形態**：正社員
- **年収**：~ 450万円
- **勤務形態**： フルリモート (入社後 4か月後~)
- **勤務時間**：月~日 シフト制 (夜勤：3カ月に1回程度)
- **勤務地**：神奈川県内

ーー

【このポジションの魅力】

- **【フルリモート可◎】**入社4か月目~ 在宅中心の柔軟な働き方！
- **【未経験OK】**充実した研修制度があり、旅行業界未経験の方も大歓迎◎
- **【英語が活かせる】**お客様・海外パートナーとのコミュニケーション機会あり◎
- **【キャリアパス充実】** カスタマーサポートから企画・オペレーション・品質管理等へのキャリア形成も可能◎
- **【グローバル環境】** 多国籍なメンバーと協働しながら成長できる環境◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

※下記すべてを満たす方

- **日本語：ネイティブレベル** または **JLPT N1をお持ちの方**
- **英語：読み書き・メール対応が可能な方**
- **土日祝・夜勤を含むシフト勤務が可能な方**
- ※夜勤シフト担当後は一定期間夜勤が続くことはなく、次回の夜勤は早くても約3か月後以降となります

Company Description

世界最大級のグローバルオンライン旅行企業 の【カスタマーサポート職】