

カスタマーマネジメント担当 / 想定年収：〜800万円

> **カスタマーマネジメント担当 / 想定年収：〜800万円**

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621991

Industry
Securities

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 12th, 2026 10:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、電話・メール・チャットを通じた顧客からの問い合わせ対応（インバウンド業務）および顧客との関係構築・維持を主な業務とします。また、顧客へのフォローアップやオンボーディング支援、新規顧客への積極的なアプローチなどのアウトバウンド業務も担当いただきます。

企業情報

当社クライアントは、国際送金、外国為替（FX）、トレーディングなどの金融サービスを提供するグローバルFinTech企業です。

職務内容

本ポジションでは、複数のコミュニケーションチャネルを通じて顧客対応を行い、優れた顧客体験を提供していただきます。問い合わせ対応だけでなく、顧客のオンボーディング支援や関係構築を目的とした積極的なフォローアップも重要な役割となります。

主な業務内容

1. チャット、メール、電話を通じて、個人顧客（B2C）からの問い合わせ対応を行う。
2. 口座開設に関する業務をサポートし、申請未完了の顧客や必要書類が不足している顧客へ積極的にフォローアップを行い、スムーズなオンボーディングおよび成約率向上に貢献する。
3. 定期的なコミュニケーションやフォローアップを通じて顧客との信頼関係を構築し、優れた顧客体験を提供する。
4. 営業チームと密接に連携し、ビジネス機会がある場合には適切にエスカレーションする。

条件・待遇

- 給与: 基本給に加え、個人・日本法人・グローバル全体の業績に連動した賞与制度があります。
- 勤務時間: 月曜日〜金曜日 9:00〜18:00。
- 在宅勤務: 試用期間終了後、週1日の在宅勤務が可能です。
- 雇用形態: 正社員。
- キャリア機会: 事業拡大フェーズにある成長企業への参画となるため、成熟した組織に入社する場合と比べて、自身の貢献が事業成長に与える影響を実感しやすく、高い裁量やキャリア成長の機会が期待できます。今後の事業拡大とともに、組織づくりやプロセス改善にも関与できる可能性があります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 金融サービス業界におけるカスタマーサービスの実務経験。
- インバウンド対応だけでなく、顧客への積極的なアウトバウンドアプローチの経験。継続的なフォローアップや関係構築を通じて顧客満足度向上に取り組んだ経験。
- 顧客との信頼関係を構築し、長期的な関係を維持できる能力。
- 日本語ネイティブレベル、またはそれに準ずる高い日本語力（読み書き・会話）。
- ビジネスレベルの英語力。国際的な環境で業務を行うため、選考プロセスの一部は英語で実施されます。

Company Description

当社クライアントは、国際送金、外国為替（FX）、トレーディングなどの金融サービスを提供するグローバルFinTech企業です。