# ネットワーク・サーバー運用保守担当　大手グローバル製薬会社 ※英語力中級程度 ~

**経験が浅い方も安心！チームでのお仕事！ネットワーク・サーバーエンジニア**

## Job Information

**Hiring Company**
EIRE Systems K.K.

**Job ID**
1621877

**Industry**
IT Consulting

**Non-Japanese Ratio**
Majority Non-Japanese

**Job Type**
Contract

**Location**
Tokyo - 23 Wards

**Salary**
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Work Hours**
9時 ~ 18時 ( 休憩1時間 )

**Refreshed**
November 10th, 2026 18:07

## General Requirements

**Minimum Experience Level**
Over 1 year

**Career Level**
Mid Career

**Minimum English Level**
Daily Conversation Level

**Minimum Japanese Level**
Business Level

**Minimum Education Level**
Technical/Vocational College

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

**●OJTや指示書があるから経験が浅くても安心！**
**●Cisco製品を中心としたネットワークの運用・トラブル対応に携われる**
**●ネットワークからサーバー、プリンター、IP電話まで、幅広いインフラ業務を経験できる**
**●国内24拠点をITから支えるお仕事**

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

外資系グローバル製薬会社のIT部門にオンサイトで常駐し、**「ITインフラチーム（ネットワーク・サーバー運用保守）」**の一員として、ネットワーク、プリンター、IP電話、各種端末、サーバーなどの運用とトラブル対応を担当するお仕事です。作業は指示書に沿って進めるため、経験や技術力が浅い方も安心です。

国内24拠点（オフィス、工場）を支えており、グローバルITチームの指示のもと対応します。業務量によっては、ユーザーサポート / ヘルプデスク対応もお願いすることがあります。

チームは14名（九段下12名、熊谷2名）で、うちインフラチームは4名です。日本語を話せるさまざまな国のメンバーが在籍しています。ユーザー対応や外部ベンダーとのコミュニケーションは日本語です。

週末の輪番勤務（代休あり）と、工場、大阪、熊谷など国内拠点への出張が時々あります。残業は無し、または少なめです。ただし、重大な障害の発生時などは時間外の対応をお願いする場合があります。

**【勤務地】**最寄り：九段下駅

**【業務内容】**
いずれも指示書やチームからの指示に沿って進めることができる業務です。
幅広い業務の経験が積めます。OJTもあるので経験が浅い方も安心です。

**■インフラの運用・保守**
・ネットワーク、サーバー、プリンター、IP電話など、各種端末の日常的な運用と、不具合が出たときの対応
・機器の状態確認（ヘルスチェック）、基本的な不具合の切り分け、機器の取り扱い・廃棄
・サーバーへのリモート接続、機器の交換、設備の点検
・サーバーラックへの機器の取り付け（まれに発生）
・機器やアプリケーションの導入・入れ替えのサポート（ベンダー、グローバルの技術チームと連携）

**■PC・端末まわりのサポート**
・PC (Microsoft 365)、モバイル端末、周辺機器の設置・設定・保守・不具合対応
・業務量に応じて、社内ユーザーからの問い合わせ対応（ヘルプデスク）

**■施設・設備まわりの現地サポート**
・セキュリティ、ビル管理、監視カメラ / 入退室管理システムに関する現地作業のサポート
・会議室の音響・映像機器の不具合確認とサポート

**■資料の作成・更新、事業継続（BCP）・災害復旧（DR）・監査関連のサポート**
・インフラ関連資料の更新
・BCP、DR、監査関連業務の資料作成のサポート

**■その他**
・外部業者の技術者の立ち会い、国内外チームとの連絡・調整

## Required Skills

**【必要スキル・経験】**
・ITサポート、ITヘルプデスク、社内SE、情シスのいずれかの経験（1年以上）
・ITの基礎知識

**【語学力】**
・英語力：日常会話レベル程度（グローバルITチームとのやり取りは英語ですが、翻訳ツールを利用できます）
・日本語力：ビジネスレベル以上

**【求める人物像】**
・チームや関係者と、丁寧にコミュニケーションを取れる方
・わからないことを素直に質問し、チームで相談しながら進められる方
・指示書やチームからの指示に沿って業務を進められる方
・必要なことをメモに残し、教わったことを次の業務に活かせる方
・ITに興味があり、経験やスキルをこれから伸ばしていきたい方
・週末の輪番勤務や国内出張に対応できる方

## Company Description