【東京・豊島区】社内ITアドミニストレーター｜ゲーム・エンタメ関連｜英語力を活かせる環境

Job Information

Hiring Company
Side International Japan

Job ID
1621851

Industry
Gaming

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Toshima-ku

Train Description
Marunouchi Line, Shin Otsuka Station

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
10:00 ~ 18:00

Holidays
完全週休二日制

Refreshed
November 18th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】
日本スタジオの社内IT環境を支える社内ITアドミニストレーターとして、社内ユーザーへのITサポートをはじめ、サー

バー、ネットワーク、PC・モバイル端末、Microsoft 365など、ITインフラ全般の運用・保守を担当していただきます。国内ベンダーの管理・調整に加え、海外のITメンバーと英語で連携しながら、SIDEグループのIT基盤の一部として、日本スタジオのドメイン、サーバー、ネットワーク、デスクトップ環境およびITオペレーションを幅広く支えていただきます。グローバルに展開するGlobal Technology & Information Securityチームの一員として業務を行い、Head of IT, Asiaへレポートします。

社内IT環境の運用・管理

- Active Directoryの運用・管理
- ネットワークルーター、スイッチ、セキュリティ機器、無線アクセスポイントの運用・管理
- Microsoft 365環境のセットアップおよび管理
- AWS VPC、VMware、Hyper-Vなどの仮想環境の運用・管理
- モバイルデバイス管理（MDM）
- 多要素認証およびユーザーアカウントの管理
- データの整合性維持およびバックアップ管理
- ファイアウォール、IDS / IPS、メールフィルタリング、コンテンツフィルタリングシステムの運用・管理
- Windows、macOS、Linuxのサーバーおよびクライアント端末の運用・管理
- Qualysなどのツールを使用した脆弱性管理

ネットワーク・セキュリティ対応

- 多層ネットワーク環境における基本的なルーティングおよび冗長化への対応
- Fortinetファイアウォールの基本的な管理およびトラブルシューティング
- 社内の情報セキュリティ管理策の導入および運用状況の確認
- 情報セキュリティに関する社内ルールおよび管理策の遵守推進
- PTWグループの情報セキュリティプログラムに関連するISMSの導入および改訂への参加
- Global Technology & Information Security部門の目標達成に向けた各種サポート

Microsoft 365の運用

- Microsoft Office、Exchange Online、SharePoint Online、Microsoft Teamsの運用・管理

社内ITサポート

- 社内ユーザーからのIT関連の問い合わせ対応（ITヘルプデスク）
- Windows PCのセットアップ、キッティングおよびトラブルシューティング
- 入社・退職に伴うアカウント、PCおよびIT機器の設定・回収
- 必要に応じた他スタジオへのITサポート
- 国内ベンダーとの連絡、調整および管理

■このポジションの特徴：

- 日本スタジオのIT環境を幅広く担当 PCやアカウントの管理だけでなく、サーバー、ネットワーク、Microsoft 365、クラウド環境、情報セキュリティなど、社内ITに関する幅広い業務を経験できます。
- グローバルなITチームとの連携 海外のITメンバーと英語で連携しながら、日本スタジオの課題解決やIT環境の改善を進めます。日本語と英語の両方を日常的に活かせるポジションです。
- ITと情報セキュリティの両方に携われる 社内ユーザーへのITサポートに加え、脆弱性管理、セキュリティ管理策、ISMSなど、情報セキュリティ分野の業務にも携わることができます。

■このポジションで得られる経験：
社内ヘルプデスクだけではなく、サーバー・ネットワーク、社内システム、アカウント管理、ITインフラ、情報セキュリティ、ISMSなど、Corporate ITに関する幅広い業務を経験できます。 さらに、既存環境の維持・運用だけではなく、業務プロセス改善やコスト削減につながるITシステムの検討・提案にも携わるため、将来的には社内IT環境全体を幅広く支えられる人材として専門性を高めていくことができるポジションです。

■配属部門：
Information Technology部門
Global Technology & Information Securityチームの一員として、日本スタジオのIT環境を担当します。

【勤務地】
大塚オフィスを主な勤務地とし、業務に応じて四谷オフィスで勤務する場合があります。

・大塚オフィス：東京都豊島区南大塚2丁目37-5 RENEX Otsuka
■アクセス：JR「大塚駅」徒歩約5分、東京メトロ丸ノ内線「新大塚駅」徒歩約6分

・四ツ谷オフィス：東京都新宿区四谷3丁目2-1 フロントプレイス四谷
■アクセス：JR「四ツ谷駅」徒歩約8分、東京メトロ丸ノ内線「四谷三丁目駅」徒歩約3分

【給与】
想定年収：400万円 ~ 500万円
月給：20万円 ~ 40万円
※月給にはみなし残業代40時間分（46,845円 ~ ）を含みます。
※経験・能力を考慮のうえ、会社規定により優遇します。

■昇給：あり
■賞与：年2回

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月

【就業時間】
10:00 ~ 18:00（実働7時間、休憩原則1時間）
※時間外労働：あり（月平均20時間）

【休日休暇】

- 完全週休2日制（土・日）
- 祝日
- 年次有給休暇

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- 交通費規定内支給（最大月5万円まで / 会社規定による）
- 服装・髪型・ネイル自由
- 年次有給休暇制度
- リロクラブ加入
- 学習支援制度（最大年2万円まで / 会社規定による）

Required Skills

【応募条件】
< 必須条件 >

- 社内IT、ITインフラまたは情報セキュリティ関連業務における2年以上の実務経験
- 日本語および英語で業務上のコミュニケーションができる方
- Windows PCのセットアップ、キッティングおよびトラブルシューティングの経験
- 入社・退職に伴うアカウント、PCおよびIT機器の管理経験
- ITヘルプデスクまたはテクニカルサポート業務の経験
- Microsoft 365の運用またはサポート経験
- TCP/IPネットワークに関する基礎知識
- LANケーブル、パッチパネル、配線および基本的なネットワーク機器設定に関する知識
- Windows Serverの運用・管理経験
- Active Directory、DNS、DHCP、FTP、証明書サービスおよびNPSに関する知識または業務経験
- 論理的な分析力および問題解決能力
- 社内外の関係者と円滑に連携できるコミュニケーション能力
- 複数の業務を整理し、優先順位をつけて進められる方
- グローバルに分散したチーム内で、円滑に情報共有や問題解決ができる方
- 必要なサポートを受けながら、自律的に業務を進められる方

< 歓迎条件 >

- Windows PCの構築、入社・退職対応に関する1年以上の実務経験
- ITヘルプデスクまたはテクニカルサポート業務における1年以上の実務経験
- コンタクトセンター環境でのITサポート経験
- PowerShellを使用したスクリプト作成または業務自動化の経験
- AWS VPCの運用経験
- VMwareまたはHyper-Vの運用経験
- モバイルデバイス管理（MDM）の経験
- 多要素認証およびアカウント管理の経験
- Fortinetファイアウォールの運用またはトラブルシューティング経験
- Qualysなどを使用した脆弱性管理の経験
- ISMSまたは情報セキュリティマネジメントに関する業務経験
- 中規模または大規模組織における社内ITサポート経験
- ITサービスマネジメントおよび情報セキュリティの考え方・手法に関する知識
- コンピューターサイエンス、電気・電子工学または関連する技術分野の学士号
  （※同等の実務経験も考慮）

< 歓迎する資格 >

- Microsoft関連資格
- CCNA
- 情報セキュリティまたはITサービスマネジメントに関連する資格

【求める人物像】

- 社内ユーザーの状況を理解し、丁寧かつ迅速にサポートできる方
- 技術的な問題について、原因を整理しながら解決に取り組める方
- 国内外のメンバーと積極的にコミュニケーションを取れる方
- チームワークを大切にしながら、自律的に業務を進められる方
- ITインフラと情報セキュリティの両方に関心がある方
- 変化する状況や新しい技術に柔軟に対応できる方
- 業務上の優先順位を判断し、複数の課題に対応できる方

【選考フロー】

- 1次面接 → 2次面接(来社) → 内定 ※面接の際に英語力のチェックを行います。

【この求人のポイント】

- PCやアカウント管理にとどまらず、サーバー、ネットワーク、クラウド環境（AWS VPC）、情報セキュリティ、ISMSまで、Corporate IT全般を網羅する幅広い実務経験を積むことができます。
- 海外拠点のITメンバーと英語で連携しながら課題解決や改善を進めるため、グローバルな環境で語学力とITスキルを同時に活かせます。
- 服装・髪型・ネイル自由で、実働7時間勤務や学習支援制度（最大年2万円）など、柔軟で働きやすい就業環境が整っています。

【こんな人におすすめ】

- 社内ヘルプデスクやITインフラ運用の経験をベースに、情報セキュリティやクラウドなど幅広い領域へと専門性を広げたい方。
- 英語と日本語の両方を用いて、国内外の多様なメンバーと円滑にコミュニケーションを取りながら業務を進めたい方。
- 丁寧かつ迅速なユーザーサポートを大切にしながら、自律的に業務プロセス改善や課題解決に取り組める方。

Company Description