

【1月4日(月)スタート！未経験ＯＫ！】旅行関連サービスのカスタマーサポート業務@フルリモート！

【完全在宅！】契約社員/正社員登用制度あり！服装/髪型・髪色自由！

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1621827

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Contract

Location
Japan

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate
月給：350,000 円 ~ 390,000 円（経験・スキルによる） 昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

Work Hours
初期段階：日中帯を中心としたシフト勤務 •将来的には24時間365日対応（24/7）のシフト体制へ移行予定 •PJ開始後に決定

Holidays
完全週休2日制（シフト制 / 月8 ~ 9日休み）有給休暇、産前産後、育児休業、介護休業

Refreshed
November 10th, 2026 12:56

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

英語を活かして、世界中のお客様の旅行をサポートしませんか？

グローバルに展開する外資系企業の旅行関連プロジェクトにて、カスタマーサポートスタッフを募集します。

旅行サービスをご利用のお客様からのお問い合わせに対し、日本語・英語を使用してサポートを行うお仕事です。

英語は読み書きに加え、簡単な会話ができるレベルであれば応募可能。カスタマーサポートの経験は問いません。

「英語を使う仕事に挑戦したい」「留学や海外生活で身につけた語学力を活かしたい」「未経験からグローバルな仕事にチャレンジしたい」という方を歓迎します。

完全在宅勤務（フルリモート）のため、通勤の必要はありません。自宅にいながら、語学力を活かして新しいキャリアをスタートできる環境です。

【仕事内容】

旅行関連サービスをご利用のお客様に対するカスタマーサポート業務を担当していただきます。

【具体的な業務内容】

- 旅行関連サービスに関するお客様からのお問い合わせ対応
- 日本語・英語を使用したメールやチャット等でのサポート
- 予約やサービス内容、利用方法に関するご案内
- お客様からのご質問・ご要望への対応
- 対応履歴の入力・管理
- その他、カスタマーサポートに付随する業務

※具体的な対応チャネルや業務範囲については、プロジェクト開始時に確定予定です。

Required Skills

【必須条件】

- 日本語ネイティブレベル
- 英語B1以上（中級程度）
- 英語での読み書きができる方
- 簡単な英会話によるコミュニケーションが可能な方
- 基本的なPC操作ができる方
- 安定したインターネット環境および在宅勤務に適した就業環境を確保できる方

【歓迎条件】

- 未経験歓迎・第二新卒歓迎
- カスタマーサポートや接客・販売などの経験
- 旅行・ホテル・航空業界での勤務経験
- 英語を使用した業務経験
- 海外留学・海外生活などの経験
- 語学力を活かして新しいキャリアに挑戦したい方

Company Description