

PR/124183 | ゲストリレーション | 高級サービスレジデンス運営

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Indonesia

Job ID
1621712

Industry
Other

Job Type
Permanent Full-time

Location
Indonesia

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 10th, 2026 11:09

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要
大手総合商社グループが運営する高級サービスレジデンスにて、ゲストリレーションの募集です。 日系企業の長期滞在者や出張者向けに、住居・宿泊施設と各種サービスを提供している企業です。入居者の快適な生活を支えるだけでなく、イベント企画やサービス改善にも力を入れており、ホスピタリティを通じて高品質な顧客体験の提供を目指しています。

職務内容
- 入居者からのお問い合わせ対応および生活サポート
- 長期入居者向けイベントの企画・運営
- ハウスキーピング、エンジニアリング、フロントスタッフとの連携
- 定期メンテナンスや各種館内オペレーション対応
- 緊急時の入居者対応

- 入居者アンケートの実施および顧客分析
- 新サービスの提案および既存オペレーションの改善提案

応募要件
- 顧客対応経験をお持ちの方
- 社内外の関係者と円滑なコミュニケーションが取れる方
- 英語を使用した業務に抵抗のない方
- 問題解決力および論理的思考力をお持ちの方
- データ分析や改善提案に興味をお持ちの方
- 主体的に行動し、サービス向上に取り組める方

福利厚生
- 手取り給与 USD1,200 ~ 1,550
- THR・賞与支給
- 住宅手当 (USD500)
- 送迎車・ドライバー利用可
- 公的保険・民間医療保険加入
- 年1回の健康診断
- 週休2日制 (シフト勤務)

コンサルタントコメント
ホテルや航空、旅行業界で培った接客経験を活かしながら、海外でキャリアを築きたい方におすすめのポジションです。お客様の多くは日系企業の駐在員や経営層の方々のため、高いレベルの顧客対応力や信頼関係構築力を身につけることができます。イベント企画やサービス改善にも携わることができ、ホスピタリティの枠を超えた成長が期待できる環境です。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.co.id/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.co.id/terms-of-use

Company Description