27年1月入社必須! 日本語・英語　顧客プロダクトのカスタマーサクセス　年収：324万円 ~ 420万円

> ***正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる，服装自由***

Job Information

Recruiter
Indigo Japan

Hiring Company
IT solution company

Job ID
1621646

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours
9：00 ~ 18：00 ※残業月10 ~ 20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

Holidays
土日祝含週5日シフト制勤務　（週休2日制）※土日祝日、年末年始、GW等も含む

Refreshed
November 9th, 2026 17:28

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

顧客事業の成長に伴走しながら、長期的に貢献するカスタマーサクセス支援事業を展開しています。カスタマーサクセスは、ユーザーに継続利用や活用促進をしてもらうための能動的な施策です。中でも、カスタマーサポートの充実は、SaaSサービスやITプロダクトのカスタマーサクセスの実現に必要不可欠です。

本ポジションは、顧客満足度を最重要指標としながら、課題解決から実行まで行うため、カスタマーサクセスの中心を担っ

ていただきます。

■業務内容
・SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート
・課題が完全に解消するまで自身で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行

●対応例
・売り上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
・セキュリティ要件に関する、アカウント情報の質問
・決済時のエラー時に発生する、状況のリサーチ問
・セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い
（ユーザーのビジネス情報や登録代表者など）
・決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。 詳細は面接時にご説明いたします。

給与
年収：354万円〜420万円
月給：29.5万円〜35万円（
固定残業時間月30時間分を含む：月53,800円 ~ 63,900円）

※経験・スキルを考慮して決定

勤務地：東京都品川区
※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

■勤務時間

9：00 ~ 18：00
※残業月10 ~ 20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。
※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

■勤務日　土日祝含週5日シフト制勤務（週休2日制）
※土日祝日、年末年始、GW等も含む
※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

Required Skills

- 必須スキル

  ・応対経験1年以上（営業、接客など）※新卒は長期インターン経験可 ・ITリテラシー（Excel・PPT・Wordの基本操作 + 自ら調べて使いこなせる力）・TOEIC700点以上 ・顧客からの問い合わせ対応経験（業界不問）

- 歓迎スキル

  ・データ分析・数値管理の経験 ・チームマネジメント・トレーナー経験 ・法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

Company Description