【中国語】カスタマーサポート / 中華系大手グローバル物流企業 / 時給1500円以上 / 残業少なめ@天王洲アイル

充実のサポート体制とアクセス抜群のオフィス環境で長期安定して働けます。

Job Information

Recruiter
Fellowship co.,ltd.

Job ID
1621634

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description
Tokyo Monorail Haneda Line, Tennozu Isle Station

Salary
2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Hourly Rate
1,500円 ~ 1,700円

Work Hours
①9時—18時、②9時ー19時、②は現在3 - 4回/月　休憩原則 :12時~13時

Holidays
週休2日制（土日祝休み）※月に1 ~ 2日程度、土曜日出勤（9:00 ~ 13:00）あり、年末年始、有休休暇

Refreshed
November 9th, 2026 15:20

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

職務内容

世界規模で展開する大手総合物流企業の日本法人にて、法人・個人のお客様対応および海外拠点との連携業務をお任せします。

【具体的な業務内容】

・お客様（法人・個人）からの集荷依頼、配送状況の確認、新規問い合わせ対応（電話・メール）

・問い合わせ対応に伴う進捗管理およびクレーム対応

・案件解決に向けた海外現地法人や海外CSチームとの連絡・調整（中国語・英語使用）

・顧客満足度向上に向けた社内関連部署との連携業務 ・対応履歴のデータ入力・管理

おすすめポイント

・世界トップクラスの規模を誇る大手グローバル物流企業で安定して就業できます

・母国語の中国語と日本語スキルを存分に発揮できる環境が整っています

・英語スキルをお持ちの方は、海外拠点とのやり取りを通じてさらに活躍の幅が広がります

・品川エリアの好立地オフィスで通勤に非常に便利です

・多文化理解のあるオープンでフラットな職場風土が魅力です

Required Skills

【必須条件】

・顧客対応業務の経験（電話・メールによる対外的なやり取りの経験）

・中国語：ネイティブレベル

・日本語：ビジネスレベル（社内外での円滑なコミュニケーション・文書作成が可能なレベル）

・PC基本操作スキル（Excel：四則演算・基本関数、Word、PowerPoint、Outlook）

【歓迎する経験・スキル】

・物流、貿易、国際輸送業界でのカスタマーサポートやオペレーション実務経験

・英語スキル（ビジネス会話・メール対応レベル）

・コールセンターまたはヘルプデスクでの顧客対応経験

Company Description