

【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621601

Industry
Healthcare, Nursing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 6th, 2026 18:19

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルな医療・安全支援サービスを提供する企業にて、日本に滞在する海外利用者の受診サポートや請求対応を担当するポジションです。病院予約から請求処理まで一貫して関わりながら、利用者と医療機関をつなぐ重要な役割を担っていただきます。

企業情報

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- 日本国内の病院・クリニックの予約手配
- 利用者と医療機関との調整業務
- 医療機関への必要情報共有
- 問い合わせ対応および問題解決サポート
- 請求書、精算、支払い関連業務
- 利用者や医療機関からの請求に関する問い合わせ対応
- 関係部署との連携による問題解決
- システムへの情報入力および管理
- 正確かつ期限内での処理対応

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 月曜〜金曜勤務
- 土日祝休み
- 原則出社勤務

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルな就業環境
- 研修制度
- キャリア開発機会
- 医療・保険知識を学べる環境

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、営業事務、ホテル、旅行、航空業界などでの経験
- 日本語：N2以上（ビジネスレベル）
- 英語：ビジネスレベル（会話・メール対応が可能な方）

＜歓迎条件＞

- 医療事務経験
- 請求処理、精算業務経験
- 保険業界経験
- 海外留学・海外勤務経験
- ホテルのフロントやゲストサービス経験
- 国際的な環境での就業経験

Company Description

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。
日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。