

【月４分の１のみ出社可×英語使用】受発注の経験を活かせるサービスオペレーション

【月４分の１のみ出社可×英語使用】受発注の経験を活かせるサービスオペレーション

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621587

Industry
Machinery

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 6th, 2026 18:14

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル産業機器メーカーにて、Service Coordinator / D365 Super Userを募集しています。サービスオペレーションのサポートに加え、日本におけるERP導入プロジェクトの推進役として、業務改革やチェンジマネジメントにも携わることができるポジションです。

企業情報

エネルギー、インフラ、製造業向けにソリューションを提供するグローバル産業機器メーカーです。
現在、全社規模でMicrosoft Dynamics 365（D365）導入プロジェクトを推進しており、日本拠点における導入・定着を支援するキーパーソンを募集しています。グローバルチームと連携しながら、業務プロセス改革にも関与できる貴重な機会です。

職務内容

<主な業務内容>

- サービスオペレーション業務のサポート
- D365のローカルSME（Subject Matter Expert）としての対応

- システム導入・展開支援
- User Acceptance Testing（UAT）の実施・サポート
- データ検証およびデータマッピング
- 業務プロセス文書作成
- ユーザートレーニングおよびワークショップ実施
- 利用ユーザーからの問い合わせ対応
- グローバルプロジェクトチームとの連携
- 業務改善およびプロセス最適化
- チェンジマネジメント活動の推進
- 導入後の定着支援および継続改善活動

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：500万円〜800万円
- 契約期間：約9か月〜1年
- 状況およびパフォーマンスに応じて契約延長や正社員登用の可能性あり

＜勤務地＞

- 東京エリア
- 千葉エリア勤務も相談可能

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 出社は週2日程度または月1週間程度を想定
- グローバルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- ERPシステム利用経験
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語ビジネスレベル
- Customer Service、Service Operations、Sales Support、Technical Supportいずれかの経験

＜歓迎条件＞

- Microsoft Dynamics 365経験
- SAP、Oracle等のERP利用経験
- ERP導入プロジェクト経験
- UAT実施経験
- 輸出入・物流経験
- Supply Chain関連業務経験
- Key User、Super User経験
- Business Analyst経験
- Change Management経験

Company Description

エネルギー、インフラ、製造業向けにソリューションを提供するグローバル産業機器メーカーです。
現在、全社規模でMicrosoft Dynamics 365（D365）導入プロジェクトを推進しており、日本拠点における導入・定着を支援するキーパーソンを募集しています。グローバルチームと連携しながら、業務プロセス改革にも関与できる貴重な機会です。