

バイリンガルカスタマーサポート｜アシスタンスプロバイダー / 年収〜550万円

ブローカー企業でのカスタマーサポート職！ / 年収〜550万円

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621560

Industry
Healthcare, Nursing

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 6th, 2026 14:25

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、患者および医療提供者の双方を支援し、予約手配から問い合わせ対応、請求・支払い管理に至るまで、一連の医療コーディネーション業務全般を担当します。医療プロセス全体が円滑かつ正確に進むようサポートする役割です。

企業情報

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。

職務内容

本ポジションは、患者および医療提供者の双方を支援し、予約手配から問い合わせ対応、請求・支払い管理に至るまで、一連の医療コーディネーション業務全般を担当します。医療プロセス全体が円滑かつ正確に進むようサポートする役割です。

1. 病院受診前

- 日本国内の病院・クリニックの検索および予約手配をサポート
- 主に英語でのコミュニケーション対応
- （一般的な日本国内職務より高い英語力が求められる場合があります）

2. 受診時および前後対応

- 問題が発生した際の患者および医療機関双方のサポート
- （例：承認・認可に関する確認、書類不備、請求内容に関する混乱など）
- 受給者（beneficiary）の規定と日本の医療制度との間に立ち、調整・橋渡しを行う

3. 受診後

- 保険請求および請求書が正確に処理されているかを確認
- 医療機関へ適切に支払いが行われ、患者に誤請求がされないよう管理
- 発生した請求・支払い関連の問題解決対応

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- カスタマーサポート業務の経験（B2B経験者歓迎、B2C経験者も可）
- 基本的なPCスキル（Outlook、Word）
- 学歴：短期大学卒業または専門学校卒業以上
- 細部に注意を払い、確実な業務遂行ができる方
- 言語スキル：日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力

Company Description

国際的なグループに属する、グローバルなアシスタンス / 保険オペレーターです。