

【新卒・第二新卒歓迎！】海外SaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1621509

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 20th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】
・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けれるのは勿論、顧客に最適な提案を行うため、提案力が向上できる
・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面のご自身の識見やスキルが向上する
・経済動向や世界的ビジネストレンドに合わせ、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持つことができ、ご自身の成長に繋げられる
・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます
・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています

【お仕事の内容】
クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。
単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。
＜求める人材像＞
・論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持ってる方
・相手への共感力を大切にし、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
・テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方
・同社の使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方

＜勤務体系＞
・勤務時間　シフト制
　9：00～20：00のうち8時間勤務（パターン　①9:00~18:00 / ②11:00~20:00）
　※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。
　※研修中（3か月程度）は、平日9：00~18：00勤務のみ
・勤務日　週5日シフト制勤務　（週休2日制）
　※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。
　※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

【募集背景】
グローバルSaaS企業と一緒に、ITソリューションを通じてを実現させるカスタマーサクセスのポジションがオープンしました。
このチャンスを活かして、世界をリードするSaaS企業の一翼を担い、クライアント企業の成功に貢献しませんか？

想定年収：300万円〜400万円

勤務時間：・勤務時間 シフト制

【条件・待遇】
雇用形態 ：正社員
試用期間 ：6ヵ月間
想定年収 ：300万円～400万円
勤務地　 ：東京
残業時間 ：平均10時間以下/月（基本的にほとんど発生しません。）
福利厚生 ：社会保険完備、通勤手当（会社規定に沿う）、その他福利厚生有

【選考について】
募集人数　　：4
応募に必要な書類：履歴書・職務経歴書
オンライン面接　：一回目のみ
面接の言語　　：日本語
面接回数 / 流れ ：書類選考（言語テスト）→1次選考（面接）→2次選考・来社（面接）→内定（状況によってオファー面談あり）
＊採用状況や求職者の方によって変更あり

Required Skills

【必須要件】
・必要な日本語力：ネイティブレベル（※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方）
・必要な英語力：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル（速い読解力）
・応対経験（営業、接客など）1年以上（新卒の場合は長期インターン経験）
・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
・タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
・ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎要件】
・データ分析や数値管理の経験
・コールセンター経験
・チームマネジメントやトレーナーとしての経験

Company Description

SaaSやスタートアップ企業の支援を行う会社です。スタートアップの成長支援を通して日本経済の持続的な成長に貢献できると考えており、カスタマーサクセス支援のトップパートナーになることを目指していきます。