

【大阪発 越境EC】Spanish Language Customer Support

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1621506

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed
November 6th, 2026 10:31

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】
・急成長中の企業
現在世界中に170万人以上のユーザーを持ち、「Made in Japan」を世界150ヶ国以上に届けています。
2014年の設立から9年。年々売上を塗り替え、ついに昨年度は100億円を突破しました。
・メンバーの多様性
当社は現在19カ国語でサービスを展開しています。
大阪の本社には6大陸、30カ国から集まってきた国際色豊かな幅広い年齢(20～50代)のメンバーが働いています。
・創造性と革新性
当社は新しいアイディアやテクノロジーをどんどん取り入れています。常に創造性を持って業務に向かうよう社員を促し、新たなサービスや事業に活かしています。
・どんどん昇進
仕事をする上で、大きなモチベーションとなる昇進。当社では実力がある社員に対してモチベーションUPと、さらなる活躍への期待も含め、どんどん昇進が出来る環境を用意しています。入社半年で管理職へ昇進した社員もおり、勤務期間ではなく個人のパフォーマンスを最重視し的確なポジションに社員を配置するように心がけています。

【募集背景】
ZenMarketのスペイン語版は、リリース以来、日本製品に関心を持つ世界中のユーザーから大きな反響を呼んでいます。拡大するコミュニティをサポートするため、現在、スペイン語を母国語とし、日本語と英語にも精通した方を募集していま

す。
本ポジションでは、国内の運営チームと海外のお客様をつなぐ重要な架け橋として、メールでのお問い合わせ対応、翻訳業務、さらには小規模なプロジェクトの管理や業務フローの改善などに携わっていただきます。

【職務内容】
・スペイン語及び、多言語の顧客問い合わせ対応（電話なし、チャット対応のみ）
・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
・パートタイムオペレーターの管理
・その他関連業務（翻訳など）

想定年収：350万円〜400万円

勤務時間：フレックスタイム制（9:15 ~ 18:15 / 7:00 ~ 10:00）

【条件・待遇】
勤務時間 ：勤務時間： 9:15 ~ 18:15（実働8時間 / 休憩1時間）
フレックスタイム制度あり： 7:00 ~ 10:00の間で始業時間を選択可能。1日あたり最大2時間まで休憩取得可。
※入社後約2か月間の研修期間中は、標準勤務時間となります。
試用期間　　：3ヵ月間
・完全週休2日制（シフト制）
・年末年始休暇（4日）
・有給休暇（初年度26日）
・慶弔休暇
・出産休暇
・育児休暇
・生理休暇
※年末年始を除き、祝日は勤務日です。
・社会保険完備
（労災保険、雇用保険、健康保険、厚生年金）
・ビジネスカジュアルの服装
・研修制度あり（職種別 / 階層別研修）
・日本語 / 英語レッスンあり
・社内クラブ活動あり（カラオケ、日帰りキャンプなど）
・月次の社内イベント開催
・無料の紅茶 / コーヒーあり

【選考について】
一次面接 - 採用チーム（45 ~ 60分、オンラインまたは対面） - 採用チーム
ロジックテスト + カスタマーサポートテスト※オンライン面接の場合はテストを実施しない
↓
二次面接 -（45~60分、対面）-カスタマーサポートチーム
＊関西圏外からお越しの方には、交通費として最大27,000円まで支給可能
＊一次面接で未実施の場合、ロジックテスト + マーケテイングテストを実施
↓
三次面接 - HR企画チーム（30 ~ 60分、オンラインまたは対面）
※企業文化テスト

Required Skills

【求めている人物像】
・効率的な思考と実行力: タスクを迅速かつ自立的に処理でき、優れたコミュニケーションスキルを持ち、オフィスでの勤務経験がある方。
・チームプレイヤー: 20名以上のグローバルなチームの一員として働くことに抵抗がなく、目標達成のためにチームワークを重視する方。
・ITリテラシー: 日々の業務で長時間コンピューターをスムーズに操作できる方。また、業務効率向上のため、新しいツールやソフトウェアを積極的に学ぶ意欲のある方。
・グローバルな視点: 年齢、国籍、文化、および仕事に対する考え方が異なるメンバーで構成される多様な職場環境での勤務を受け入れられる方。

【必須要件】
・スペイン語ネイティブ
・ビジネス英語レベル（TOEIC800点以上）試験不要
・日本語ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上）試験不要

【歓迎要件】
・翻訳経験
・中小企業での就業経験
・Eコマース企業での勤務経験またはカスタマーサポート業務経験
・HTMLの基礎知識
・その他の言語スキル

Company Description

同社は海外からは購入できない日本の商品を購入代行してお客様にお届けするサービスを主軸に、日本の商品を海外向けに販売する越境ECサイトや、ジャパニーズPOPカルチャーを象徴する商品をサブスクリプション形式で海外にお届けするサービス、海外進出をしたい日本企業のマーケティングから発送業務までをワンストップでお手伝いするサービスの4部門からなる会社です。
日本文化を世界へ広げることをミッションに、あらゆる事業展開を行なっています。

【会社/お仕事の魅力】
・急成長中の企業
現在世界中に170万人以上のユーザーを持ち、「Made in Japan」を世界150ヶ国以上に届けています。
2014年の設立から9年。年々売上を塗り替え、ついに昨年度は100億円を突破しました。
・メンバーの多様性
当社は現在19カ国語でサービスを展開しています。
大阪の本社には6大陸、30カ国から集まってきた国際色豊かな幅広い年齢(20～50代)のメンバーが働いています。
・創造性と革新性
当社は新しいアイディアやテクノロジーをどんどん取り入れています。常に創造性を持って業務に向かうよう社員を促し、新たなサービスや事業に活かしています。
・どんどん昇進
仕事をする上で、大きなモチベーションとなる昇進。当社では実力がある社員に対してモチベーションUPと、さらなる活躍への期待も含め、どんどん昇進が出来る環境を用意しています。入社半年で管理職へ昇進した社員もおり、勤務期間ではなく個人のパフォーマンスを最重視し的確なポジションに社員を配置するように心がけています。