

■カスタマーサクセス

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1621383

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 5th, 2026 13:34

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】
①圧倒的な市場価値の向上
キーエンス出身者が設計した「徹底的に合理的な仕組み」の中で、SaaSビジネスの本質的なスキルを習得できます。
②未経験からでも年収アップが可能
・実力主義の評価体制を敷いており、成果次第で査定時期を通して早期反映がが可能です。
・SaaS業界未経験の方でも、これまでの実績を正当に評価します。ストックオプション制度も完備しており、事業成長の果実を直接享受できる環境です。

【お仕事の内容】
①オンボーディング支援（導入・運用定着）
・「プロダクトが業務フローに組み込まれ、継続的に利活用される状態」を迅速に構築するための導入・運用支援
②プロダクト価値の最大化（フィードバック）
・開発陣の顧客理解促進とプロダクト改善企画のサポート
・開発陣の顧客理解を深めるための定性調査、および機能改善に向けた優先順位付けの提案
③営業部門との連携
・顧客管理の仕組み構築
・契約更新に向けたアプローチ・対応
※スタートアップの立ち上げフェーズにつき、上記以外にもご経験やスキル、キャリア形成のご希望に合わせて、裁量を

持って幅広い業務をお任せいたします。

想定年収：450万円〜700万円

勤務時間：—

【条件・待遇】
【給与】
想定年収：450万円〜700万円
・年収 450〜700万円
・みなし残業 有（45時間）
・賞与・昇給 有（年2回）
【勤務地】
〒106-0032
東京都港区六本木7-15-9 住友不動産六本木セントラルタワー 9F
▼アクセス
東京メトロ日比谷線 六本木駅　徒歩1分
都営大江戸線 六本木駅　徒歩1分
東京メトロ千代田線 乃木坂駅　徒歩7分

Required Skills

【必須要件】
・IT / 無形商材における顧客折衝・課題解決の実務経験（1年以上）
・データを用いた分析・報告および改善（PDCA）経験
・基本的なPCスキル（CRM / Excel / Google Workspace など）
・社内外と円滑に連携できるコミュニケーション力

Company Description

BLUEPRINT Foundersでは、これまで株式会社Archi Village・株式会社Fact Baseを設立し、複数社のスタートアップの収益化を行ない、グループ全体で100人超にまで成長していきました。
その中で、様々なCRMを導入し営業活動を行ってきましたが、どのツールもむしろ営業効率が下がり、本末転倒しているようなCRMツールしかなく、それであれば内製化してしまおうと立ち上げたのがこの株式会社Transleadです。
プロダクト・サービスを効率よく売っていく仕組み作りや、効率のよい企業運営を日本の中小企業にも還元し、顧客企業の変革、ひいてはMission「企業の変革をリードする」ことを目指しています。