

■グローバルカスタマーサクセス

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1621380

Industry
Software

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed
November 19th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社/お仕事の魅力】
①「組織と事業」の構築
・決まった型をこなすのではなく、商談にも同席し、顧客と深く対峙しながら「自社サービスの価値」を創り上げる面白さ
・単なる既存顧客のサポートに留まらず、顧客の経営課題を解決する、踏み込んだ提案が可能
・現在、正社員2名の立ち上げ期
②CPO直下、優秀な開発陣と挑む製品づくり
・少数精鋭の優秀なエンジニア陣と距離が近く、顧客の声をダイレクトに製品へ反映できる環境
③上場（IPO）を視野に入れた「爆発的な成長フェーズ」
・資金調達を予定しており、監査法人との提携も決定している「スタートアップの中でも上場の準備が整った健全かつ勢いのある組織」
・正社員2名の初期メンバーとして、組織そのものを設計する経験を得ながら、事業成長にフルコミットできる

【お仕事の内容】
大企業で成果を収めてきた役員の直下で、質の高い意思決定に触れながら成長することができます。
組織の基盤を築く「中核メンバー」として、組織が大きくなる過程を体感できる、またとないタイミングです。

想定年収：420万円〜850万円

勤務時間：—

【条件・待遇】
【給与】
想定年収：420万円〜850万円
・年収 420万円 ~ 850万円 (能力に応じて応相談)
・みなし残業 有 (45時間)
・賞与・昇給 有 (年2回)
【勤務地】
▼勤務地
〒106-0032
東京都港区六本木7-15-9 住友不動産六本木セントラルタワー 9F
▼アクセス
東京メトロ日比谷線 六本木駅　徒歩1分
都営大江戸線 六本木駅　徒歩1分
東京メトロ千代田線 乃木坂駅　徒歩7分

Required Skills

【必須要件】
・英語/タイ語/インドネシア語/中国語/マレー語/韓国語のうちいずれかを用いたビジネス経験
・IT/無形商材における顧客折衝・課題解決の実務経験 (1年以上)
・データをもとにPDCAを回し、改善を推進できる方
・基本的なPCスキル (CRM / Excel / Google Workspace など)

Company Description

BLUEPRINT Foundersでは、これまで株式会社Archi Village・株式会社Fact Baseを設立し、複数社のスタートアップの収益化を行ない、グループ全体で100人超にまで成長していきました。
その中で、様々なCRMを導入し営業活動を行ってきましたが、どのツールもむしろ営業効率が下がり、本末転倒しているようなCRMツールしかなく、それであれば内製化してしまおうと立ち上げたのがこの株式会社Transleadです。
プロダクト・サービスを効率よく売っていく仕組み作りや、効率のよい企業運営を日本の中小企業にも還元し、顧客企業の変革、ひいてはMission「企業の変革をリードする」ことを目指しています。