

新規募集｜Quality Analyst｜Tier 1 BPO｜グローバル動画プラットフォーム｜東京

新規募集｜Quality Analyst｜Tier 1 BPO｜東京

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621377

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
November 5th, 2026 13:34

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルな動画共有プラットフォームにおけるコンテンツモデレーション品質の監査・分析を担当いただきます。品質トレンドの把握や改善提案を通じて、Trust & Safetyオペレーションの品質向上に貢献するポジションです。

企業情報

大手グローバルテクノロジー企業を支援する、世界規模で事業を展開するBPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。デジタルプラットフォーム運営における品質管理・リスク管理領域で重要な役割を担っています。

職務内容

- コンテンツ審査結果の品質監査・品質チェック
- ガイドラインに基づいた審査内容の正確性確認
- 品質データの集計、分析、レポート作成
- 品質課題や改善機会の特定
- 異議申し立て案件のレビューおよび記録管理
- 関係部署との品質基準の調整・情報共有
- 品質改善施策の提案および運用サポート

条件・待遇

- 想定年収：360万円〜504万円相当
- 月給：30万円〜42万円
- 土日祝休み
- 社会保険完備
- 昇給制度あり
- 無料英語学習プログラム
- 正社員登用制度
- 健康診断
- ハイブリッドではなくオフィス勤務
- 東京エリア勤務
- 服装・髪型自由な環境
- 最終的なオファー年収・給与は、現職での給与水準、ご経験・スキル、および選考プロセスにおける評価を総合的に考慮のうえ決定いたします。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kristian Oraiz +81368328615.

Required Skills

- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル（CEFR B2相当）
- モデレーション業務を自立して遂行できる方
- 論理的思考力と問題解決能力をお持ちの方
- 高い注意力とポリシー理解力
- データ分析スキルおよびExcelスキル
- ナレッジ共有やトレーニングへの関心
- QA、監査、品質管理、分析業務経験があれば歓迎

Company Description

外資系BPO企業。グローバル動画共有プラットフォーム向けのTrust & Safety事業を展開し、コンテンツモデレーションおよび品質管理業務を提供しています。