英語を活かせる！カスタマーサポート【世界195ヵ国のユーザーへ日本の商品を届けるEコマース】研修後は一部リモート可

越境ECサイトの運営｜世界195ヵ国のユーザーが利用！

Job Information

Hiring Company
White Rabbit Japan G.K.

Job ID
1621333

Industry
Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Shin Koyasu Station

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
10:00 ~ 19:00 (休憩60分)

Holidays
完全週休2日制 (土日)、祝日、年間休日120日以上、年末年始休暇

Refreshed
November 26th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

★この求人のポイント★
● 漫画・フィギュア・トレカ・化粧品など、"日本の魅力"を世界中のお客様へ届ける仕事
● 英語と日本語を日常的に使う国際的な職場環境（外国籍メンバー多数）
● 研修終了後は一部リモート勤務が可能
● カスタマーサポート経験を活かせる、またはこれから専門性を身につけられるポジション

日本でしか手に入らない商品を世界中のお客様へ届ける「Japan Rabbit」（購入代行）と「Blackship」（荷物転送）のカスタマーサポートを担当していただきます。メール・ライブチャット・コミュニティフォーラムを通じて、購入前のご相談から商品・注文・配送に関するお問い合わせまで、お客様をサポートするポジションです。

【具体的な業務内容】
・メール・ライブチャットでのお客様対応（英語中心）
・自社サービスのご案内、進捗状況のご連絡
・商品と市場への理解をもとにしたサポート体制の改善
・お客様の声を収集し、社内の仕組みづくりに活かす
・Blackship新規アカウント申請の審査・確認
・国内販売元（日本企業）とお客様の間に立ち、商品詳細や在庫状況の確認
など

エンジニア、マーケティング、フルフィルメント（倉庫オペレーション）など他部署と連携しながら、お客様の代弁者として社内に意見を届ける役割も担います。

【社内のメンバーや当社について】
・社長がアメリカ テキサス出身です。外国籍メンバーも多く国際色豊かなメンバーが活躍しています。そのため、社内では英語が飛び交う環境で、社内のメッセージングアプリ内でのやり取りも英語でのやり取りも多い環境です。
・2025年2月より新オフィスへ移転！JR京浜東北線と京急本線の2線利用できる「新子安駅」徒歩2分に移転。横浜駅から電車で10分以内、東京駅から40分以内でいける好アクセスな立地。

雇用条件
契約社員（正社員登用あり）
※入社時は「契約社員」の雇用となります。数年の在籍期間（2~3年程度）を持つ社員を対象として、業務遂行力・行動姿勢などを評価する社内審査を実施。審査通過者を正社員として登用致します。

勤務地
神奈川県横浜市神奈川区新子安1-2-4 オルトヨコハマ ビジネスセンター4階
最寄り駅：JR京浜東北線 新子安駅 徒歩2分
※入社後の研修期間は出社。研修終了後は一部リモート勤務可

勤務時間
10:00 ~ 19:00（休憩60分）
残業は月平均10時間前後

想定年収
年俸300万 ~ 380万円
※経験により、相談の上、年収を決定します。
※上記額にはみなし残業代（月20時間分、39,063円 ~ ）を含みます。※超過分は全額支給します
昇給：年1回
賞与：あり（年1回 会社業績・勤務成績等を考慮のうえ支給）

休日休暇
完全週休2日制（土日）、祝日、年間休日120日以上、年末年始休暇

福利厚生
各種社会保険完備
定期健康診断
資格取得支援
ウォーターサーバー
マッサージチェア
コーヒーメーカー
週一ヨガレッスン
慶弔休暇
忘年会
交通費支給

Required Skills

必須条件
・英語・日本語ともに、読み書き・会話が流暢であること（日本語はJLPT N2相当以上）
・細部への注意力と、お客様に寄り添う姿勢

歓迎条件
・カスタマーサポートの経験
・スタートアップ（創業期・成長期）での勤務経験
・Eコマース業界での経験
・その他の言語（特に中国語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ドイツ語）

※応募時に英文履歴書のご提出をお願いしております。

Company Description