【マレーシア】トレーナーL&Dチームリーダー（日本語・英語バイリンガル）

日本語ネイティブを活かして月給RM15,000＋渡航・ビザ取得サポート付き

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID
1621094

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
6.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
勤務日：月曜日 ~ 金曜日 勤務時間：9:00 ~ 18:00（マレーシア時間）　※入社後3か月以降、個人のパフォーマンスに応じてハイブ

Holidays
休日：土曜日・日曜日（祝日出勤の際の代休支給）有給休暇 病気/入院休暇 結婚休暇 慶弔休暇

Refreshed
November 16th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

チームのパフォーマンス管理および業務目標の達成推進
メンバーの指導、育成、コーチング、モチベーション管理
採用活動におけるリクルーティングチームとの連携
エスカレーション案件への対応および問題解決
社内外のステークホルダーとの良好な関係構築・維持
社内ポリシーや業務ガイドラインの遵守徹底
プロジェクトの推進および業務プロセスの改善
地域のニーズに合わせた研修プログラムの分析・設計・開発
成人学習理論（Adult Learning Principles）やインストラクショナルデザインに基づいた効果的な研修コンテンツの作成
経営陣・マネジメント層と連携し、社内ポリシーの現地導入および運用方針を決定

【Asia Recruit×マレーシア転職】
Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. ”応募する”ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

選考プロセス
1. HR面接（オンライン・カメラOFF）
2. オンラインテスト
3. クライアント面接（オンライン・カメラON、計2回）
4. プレゼンテーションスキル評価
5. 内定（Offer）

【初海外でも安心です♪】
- マレーシア就労許可（Work Permit）取得サポート
- マレーシアまでの片道航空券支給
- ホテル宿泊（2週間）
- 空港からホテルまでの送迎サービス
- 移住関連サポートは日本語で提供
- 医療保険
- 歯科保険
- 生命保険
- オフィスでの無料ランチ・スナック提供

Required Skills

- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- BPO業界におけるL&D（人材育成・研修）経験
- 3年以上のピープルマネジメント経験
- L&D手法、研修評価指標および業務KPIに関する知識
- CSAT（顧客満足度）
- TNA（研修ニーズ分析）
- RCA（根本原因分析）
- AHT（平均処理時間）
- TPH（1時間あたりの処理件数）
- RCAおよびTNAを実施し、パフォーマンス上の課題を特定して改善施策を推進した経験
- Operations、Qualityなど、他部門との連携・調整能力
- 研修チームのマネジメント経験
- 研修の実施、メンバーのパフォーマンス管理、業務改善の経験

【歓迎条件】
- 認定機関によるL&D関連資格、または専門教育の修了
- インストラクショナルデザインおよびカリキュラム開発の知識
- LMS（Learning Management System）や研修関連レポートツールの使用経験
- 研修関連プロジェクト、チェンジマネジメント、組織変革プロジェクトのリード経験
- データ分析に基づき、研修や業務パフォーマンスの改善施策を立案・実行できる能力
- 変化の速い環境、マトリックス組織、複数地域のステークホルダーと連携した経験

Company Description