

【フルリモート可×高年収】マネージメントの経験を活かせるオペレーションマネージャー

> 【フルリモート可×高年収】マネージメント経験を活かせるオペレーションマネージャー

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621090

Industry
Communication

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 18:24

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルBPO企業にて、Operation Managerを募集しています。クライアントマネジメント、オペレーション運営、人材育成を通じて、プロジェクトの成果最大化を担う重要なポジションです。

企業情報

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
多様な業界のクライアントに対し、カスタマーサポート、オペレーション、CXソリューションを提供しており、継続的な成長を続けています。新規プロジェクトの立ち上げや業務改革案件も多く、変化のある環境でマネジメント経験を活かすことができます。

職務内容

<主な業務内容>

- クライアントとの関係構築およびアカウントマネジメント
- オペレーション全体の運営管理
- KPI管理およびパフォーマンス改善
- チームマネジメントおよび人材育成
- リソース計画および最適化
- 業務プロセス改善の推進
- プロジェクト立ち上げ支援
- 社内外ステークホルダーとの調整
- 収益性および品質向上施策の実行
- 継続的改善活動の推進

条件・待遇

＜勤務地＞

- リモートまたはオフィス勤務
- プロジェクトに応じて決定

＜勤務時間＞

- 基本勤務時間 9:00〜18:00
- プロジェクトにより変動あり

＜福利厚生＞

- 昇給年1回
- 英語学習支援制度
- 表彰制度
- 各種社会保険完備
- カジュアルな服装で勤務可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- チームマネジメント経験（2年以上）
- 人材育成および組織マネジメント経験
- ビジネスレベルの英語力（目安TOEIC730点以上）
- 日本語ネイティブレベル

＜歓迎条件＞

- BPO業界経験
- カスタマーサービス業界経験
- Lean Six Sigmaの知識または経験
- Excel VBA・マクロ利用経験
- 新規プロジェクト立ち上げ経験
- グローバルクライアント対応経験

Company Description

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
多様な業界のクライアントに対し、カスタマーサポート、オペレーション、CXソリューションを提供しており、継続的な成長を続けています。新規プロジェクトの立ち上げや業務改革案件も多く、変化のある環境でマネジメント経験を活かすことができます。