

【年収700万×フレックス】輸出入・フォワーディング領域のカスタマーサービス

> 【年収700万×フレックス】輸出入・フォワーディング領域のカスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621085

Industry
General Import, Export

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 18:23

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

国際物流事業の拡大に伴い、フォワーディング領域のCustomer Service Specialistを募集しています。輸出入貨物の手配から顧客対応、海外拠点との調整まで一貫して担当し、国際物流オペレーションの中心として活躍いただくポジションです。

企業情報

日本を代表する総合物流グループの国際物流事業を担う企業です。
海上輸送、航空輸送、通関サービス、国際フォワーディングサービスを展開しており、アジアを中心とした強固なグローバルネットワークを構築しています。長期的な顧客関係を重視する企業文化と安定した経営基盤を兼ね備えています。

職務内容

<主な業務内容>

- 輸出入貨物の手配および進捗管理

- 海外支店・海外代理店とのコミュニケーション
- 顧客からの問い合わせ対応
- 船会社および物流パートナーとのブッキング手配
- 船積書類・輸送関連書類の作成および管理
- 輸送状況のモニタリング
- 顧客への進捗報告
- 輸送トラブル発生時の調整対応
- 通関チームとの連携
- 営業チームとの連携
- サービス品質向上活動

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：〜700万円
- 賞与年2回
- 経験・スキルを考慮し決定

＜勤務地＞

- **東京エリア**

＜働き方＞

- オフィス勤務
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム 10:00〜16:00
- 勤務時間 9:00〜18:00

＜福利厚生＞

- 社宅制度あり
- 食事補助制度（月額約0.7万円相当）
- 各種社会保険完備
- 交通費支給

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- カスタマーサービス経験
- 輸出入業務経験
- 日本語ビジネスレベル
- 英語でのメール対応経験

＜歓迎条件＞

- 海上輸送経験
- 航空輸送経験
- 通関関連知識
- 海外代理店との業務経験
- 国際物流オペレーション経験
- NVOCC経験

Company Description

日本を代表する総合物流グループの国際物流事業を担う企業です。
海上輸送、航空輸送、通関サービス、国際フォワーディングサービスを展開しており、アジアを中心とした強固なグローバルネットワークを構築しています。長期的な顧客関係を重視する企業文化と安定した経営基盤を兼ね備えています。