

【外資系メーカー×横浜エリア】社内移動も可能なカスタマーサービス

> 【外資系メーカー×横浜エリア】社内移動も可能なカスタマーサービス

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621080

Industry
Machinery

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 18:21

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な建設・設備関連メーカーにて、受発注、修理受付、お問い合わせ対応を担当いただくカスタマーサービスポジションです。単なる事務処理ではなく、顧客体験向上や営業機会創出にも関わりながら、事業成長を支える重要な役割を担います。

企業情報

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。
社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メール・チャット・FAXによるお問い合わせ対応
- 注文受付および受発注処理
- 修理受付および関連部署との調整
- 顧客ニーズのヒアリングおよび営業担当への連携
- 製品やWebサービス利用促進のご案内
- 顧客向けアウトバウンド対応
- 業務改善や新しいプロセスの企画・提案
- 営業、サービスセンター、物流部門との連携

条件・待遇

＜年収＞

- 年収：400万円〜500万円
- ご経験・スキルを考慮の上決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：横浜エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 正社員
- 転勤当面なし
- オフィス勤務中心

＜教育・キャリア＞

- 製品研修
- 業務知識研修
- 営業手法研修
- 企業文化研修
- メンター・育成プログラム
- 社内異動・キャリア開発機会

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- 電話での顧客対応経験
- 営業事務、受発注、物流事務、貿易事務、カスタマーサービスいずれかの経験

＜歓迎条件＞

- メーカーでの受発注経験
- 物流企業での営業事務経験
- 貿易事務経験
- SAPなど業務システム利用経験
- Excel中級レベル（VLOOKUP、ピボットテーブル）
- 営業経験
- 英語を使用した業務経験

Company Description

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。
社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。