

【フルフレックス×在宅週２日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

【フルフレックス×在宅週２日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621076

Industry
Hardware

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
2.5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 18:20

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルに展開する測量・建設テクノロジー企業にて、最先端の計測機器に関するテクニカルサポートを担うポジションです。
顧客対応、機器診断、修理対応、技術トレーニングまで幅広く関わりながら、中長期的に専門性を高めたい方に適した環境です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソリューションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。

職務内容

- 顧客向けのテクニカルサポート（電話・メール・Web会議等）

- 計測機器に関する不具合の切り分け、原因特定、改善提案
- 測定誤差、キャリブレーション、ソフトウェア、データ転送、接続不良などのトラブル対応
- 顧客および営業担当への技術アドバイス
- 機器の修理、アップグレード、点検対応
- 海外サービス拠点への出荷手配などのサービス関連業務
- 複雑な技術課題について海外サポートチームへのエスカレーション
- 顧客フィードバックの分析および社内共有
- 技術Webinarの実施
- 顧客向けトレーニングの実施

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：500万円〜800万円（経験・スキルに応じ決定）
- 賞与：業績・評価に応じ支給
- 想定賞与込みの年収レンジです

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルチームとの協働機会
- 最先端の測量・3D計測機器に触れられる環境
- 少数精鋭組織での高い裁量
- 技術力を深めながらキャリアアップを目指せる環境

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：9:00〜17:30
- フルフレックス制度あり
- ハイブリッド勤務可（週2日程度のリモートワーク想定）
- 残業：月10時間未満を想定

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- その他休暇制度あり（規定による）
- すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- テクニカルサポート、サービスエンジニア、技術営業、フィールドエンジニアなどのご経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル

＜歓迎条件＞

- 測量機器、計測機器、建設テクノロジー、CAD関連業界での経験
- 土木、測量、機械、電気、ソフトウェアなどのバックグラウンド
- 現場対応や機器設置、保守、調整などの実務経験
- 技術資料を英語から日本語へ落とし込んだ経験
- 顧客向けトレーニングや技術説明会の経験
- 主体的に課題を見つけ、周囲を巻き込みながら対応できる方

Company Description

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソリューションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。