

【週三在宅可×フレックス】外資系メーカー受発注オペレーション

> 【週三在宅可×フレックス】外資系メーカー受発注オペレーション

Job Information

Recruiter
Michael Page

Job ID
1621064

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
November 2nd, 2026 18:17

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル計測機器メーカーにて、受注から納品、請求までの一連のオペレーションを担当するカスタマーサービスポジションです。技術知識よりも、受発注管理、顧客対応、社内調整などのビジネスオペレーション経験を重視した採用です。

企業情報

電子計測・測定技術分野で世界的に高い評価を持つグローバルメーカーです。通信、医療機器、産業機器、自動車など幅広い業界を支える製品とサービスを提供しており、日本市場でも長年にわたり事業を展開しています。

職務内容

<主な業務内容>

- 見積書作成およびフォローアップ
- 受注管理および進捗確認

- 納期・請求関連対応
- 電話・メールによる顧客対応
- 修理・校正サービスに関する受付対応
- RMA（修理受付）の作成・管理
- 物流会社やベンダーとの調整
- 営業、オペレーション、物流、財務部門との連携
- 出荷・回収手配
- サービス進捗管理および顧客フォローアップ

条件・待遇

＜年収＞

- 年収：480万円〜520万円
- ご経験・スキルに応じ決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：神奈川エリア
- フレックスタイム制
- コアタイム：10:00〜15:00
- 入社後約6か月は出社中心
- オンボーディング後は週3日在宅勤務可能

＜このような方におすすめ＞

- メーカーで受発注業務を行っている方
- 物流企業で営業事務やカスタマーサービスを担当している方
- 貿易事務経験を活かしたい方
- カスタマーサービスからオペレーション領域へキャリアを広げたい方
- 外資系企業で長期的なキャリアを築きたい方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

＜必須条件＞

- 受発注、営業事務、カスタマーサービス、セールスサポートいずれかの経験（目安3年以上）
- 日本語：ネイティブレベル
- 顧客対応経験
- Microsoft Office（Excel、Word、Outlook等）の利用経験

＜歓迎条件＞

- メーカーでの受発注経験
- 物流企業での営業事務経験
- 貿易事務経験
- インサイドセールス経験
- サービスオペレーション経験
- 英語を使用した実務経験
- 輸出入関連業務経験

Company Description

電子計測・測定技術分野で世界的に高い評価を持つグローバルメーカーです。通信、医療機器、産業機器、自動車など幅広い業界を支える製品とサービスを提供しており、日本市場でも長年にわたり事業を展開しています。
今回のポジションでは、校正サービス事業を支えるカスタマーサービスチームの一員として、顧客対応から受注管理まで幅広く担当いただきます。