

# 【土日休み×カスタマーサポート】英語力を活かすカスタマーサポート

> 【土日休み×カスタマーサポート】英語力を活かすカスタマーサポート

## Job Information

**Recruiter**
Michael Page

**Job ID**
1621062

**Industry**
Healthcare, Nursing

**Company Type**
Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards

**Salary**
4 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**
November 2nd, 2026 18:17

## General Requirements

**Career Level**
Entry Level

**Minimum English Level**
Business Level

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Minimum Education Level**
Associate Degree/Diploma

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルな医療支援サービス企業にて、日本国内の利用者と医療機関をつなぐHealthcare Coordinatorポジションです。
医療機関の予約調整やケース管理を通じて、利用者が適切な医療サービスを受けられるようサポートいただきます。

**企業情報**

世界中で医療支援・安全管理サービスを提供するグローバル企業です。
企業や公的機関向けに医療アシスタンスサービスを展開しており、多国籍なチームと連携しながら人々の健康と安全を支える事業を行っています。日本オフィスでは英語と日本語を活用しながら国際的な環境で働くことができます。

**職務内容**

**<主な業務内容>**

- 医療機関の予約手配および受診調整

- 利用者からの問い合わせ対応
- ケース管理および進捗管理
- 医療機関との連携・調整
- 関係部署とのコミュニケーション
- システムへの情報入力および更新
- 緊急案件のエスカレーション対応
- 利用者や医療機関へのフォローアップ連絡
- 顧客フィードバックの記録および改善提案
- 関連プロセス・手順の遵守

**条件・待遇**

**＜年収＞**

- 年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

**＜勤務地・働き方＞**

- 勤務地：東京都心エリア
- 原則出社勤務
- シフト制勤務
  - 7:00〜15:30
  - 9:00〜17:30
  - 11:30〜20:00
- 月曜〜金曜勤務（祝日含む）
- 土日休み

**＜選考プロセス＞**

- 面接2回
- 1次面接：HR・Team Lead
- 2次面接：プログラムマネージャー

**＜このような方におすすめ＞**

- 英語を活かしたい方
- ホテル、旅行、航空、医療業界の経験を活かしたい方
- 人をサポートすることが好きな方
- スピード感のある環境で働きたい方
- グローバルな環境でキャリアを築きたい方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## Required Skills

**＜必須条件＞**

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（会話・メール対応可能な方）
- カスタマーサービス経験

**＜歓迎条件＞**

- 医療業界経験
- 保険業界経験
- 医療事務経験
- コールセンター経験
- ケースマネジメント経験
- ヘルスケア関連業務経験

## Company Description

世界中で医療支援・安全管理サービスを提供するグローバル企業です。
企業や公的機関向けに医療アシスタンスサービスを展開しており、多国籍なチームと連携しながら人々の健康と安全を支える事業を行っています。日本オフィスでは英語と日本語を活用しながら国際的な環境で働くことができます。